

1. UVOD

Kantonalna bolnica Zenica prvi put se pominje 1953. godine pod imenom Opšta državna bolnica: Njen zadatak bio je da pregleda i liječi bolesnike sa područja sreza Zenica kao i bolesnike sa područja drugih srezova. Prvi upravnik Bolnice bio je poznati dr. med. Adolf Goldberger.

Izgradnjom i otvaranjem nove Bolnice 1959. godine, na sadašnjoj lokaciji, učinjen je ogroman korak u razvoju zdravstvene djelatnosti, posebno u razvoju zdravstvene zaštite stacionarnog tipa. Zgrada je projektovana za kapacitet od 450 kreveta.

Današnja Kantonalna bolnica Zenica nalazi se u istom prostoru koji je izgrađen 1959. godine, s tim da je u međuvremenu u bolničkom krugu izgrađeno još nekoliko objekata (zgrada zaraznog, internog, praonice rublja, direkcije, zgrada magnetne rezonance), a kontinuirano je, u skladu sa mogućnostima, vršena adaptacija, dogradnja i opremanje svih bolničkih odjela, pratećih službi i saobraćajnica unutar bolničkog kruga.

Naročito intenzivan razvoj Kantonalna bolnica Zenica bilježi u posljednjih nekoliko godina. Po prvi put u istoriji zeničke bolnice pružaju se zdravstvene usluge poput: laparaskopske hirurgije, usluge humane reprodukcije, visoko-sofisticiranih neurohirurških, oftalmoloških i onkoloških operativnih zahvata, razbijanja kamenaca u bubrezima metodom ESWL, onkološkog tretmana pacijenata – citoterapijom, usluge snimanja magnetne rezonance, mikrobiološke usluge tercijarnog nivoa (usluge su navedene vremenskim redoslijedom njihovog uvođenja a ne po značaju).

Nadalje, Kantonalna bolnica Zenica je pored sekundarne i dijela tercijarne bolničke zdravstvene zaštite i dijagnostike, preuzela obavljanje kompletne konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite na području Kantona, tako da bolnički specijalisti svakodnevno pružaju tu vrstu usluga u općinama Žepče, Zavidovići, Kakanj, Visoko, Breza i Vareš.

Kampus Kantonalne bolnice Zenica (KB Zenica) smješten je prostorno na zemljištu veličine 10 hektara sa izgrađenom modernom komunikacijskom i građevinskom infrastrukturom. U pet odvojenih zgrada smještene su 33 medicinske i 4 nemedicinske službe, u kojima radi cca 1.500 zaposlenih, 1000 medicinskih, 500 nemedicinskih uposlenika). Od 2008. godine na posebnoj lokaciji izvan kampusa smješteno je 10 konsultativno-specijalističkih ambulanti i 2 medicinske službe. Sa oko 900 kreveta (ležećih pacijenata), dijagnostičkim službama i prijemnim konsultativno-specijalističkim ambulantama u kojima se dnevno obradi više od 1500 pacijenata, KBZ-a potencijalno opslužuje geografski prostor zeničko-dobojskog kantona sa oko 400.000 stanovnika.

Trenutni bolnički kapaciteti iznose 836 kreveta, 38 kreveta za hemodijalizu i 5 stolica za citoterapiju.

U prvoj dekadi 21. vijeka Kantonalna bolnica Zenica gotovo imperativno je morala izgraditi jedinstven informacijski sistem (IS), te organizirati i dodatno opremiti svoje službe sa ciljem sveobuhvatnog moderniziranja prikupljanja, obrade, ažuriranja, arhiviranja podataka i informacija. Paralelno su se morali obezbijediti uslovi za brzu elementarnu edukaciju svih uposlenika koji, na bilo koji način, učestvuju u komunikacijskom lancu razmjene informacija, tako da mogu efikasno koristiti računare i računarski obrađivati poslovne podatke.

Počeci informatizacije Kantonalne bolnice Zenica sežu u sada već daleku 1987. godinu, u period nabavke prvih računara za potrebe Ustanove, prvobitno za potrebe knjigovodstva i obračuna plata. Oformljen je računarski centar sa sedam računara gdje su se obavljali svi knjigovodstveni poslovi. Sa daljnjim uslozljavanjem i fizičkim porastom obima poslova nametnula se potreba za sistemskim i metodičkim pristupom informatizaciji Bolnice, a što je naposljetku za posljedicu imalo formiranje Službe za informacione tehnologije i telekomunikacije koja je počela sa radom 2007. godine. Osnivanje Službe pokazalo se punim pogotkom menadžmenta, jer su u kratkom vremenskom periodu sprovedena gotovo revolucionarna unapređenja na području ukupne informatizacije Ustanove, a što je kao osnovnu pretpostavku podrazumijevalo uvezivanje svih dislociranih objekata Kantonalne bolnice Zenica i kompletno umrežavanje svih službi. Otežavajuću okolnost pri realizaciji tog opsežnog zadatka predstavljala je činjenica da su bolničke službe locirane u različitim zgradama, na širokom i razućenom prostoru unutar bolničkog kruga i izvan njega. Taj problem uspješno je premošten uvezivanjem objekata optičkom kičmenom infrastrukturom. Optička kičmena infrastruktura je bila osnovni preduslov za dalju kvalitetnu nadogradnju informatičke mreže.

Nakon realizacije osnovnih preduslova, uvezivanja objekata i umrežavanja službi, pristupilo se uvođenju novih informatičkih procedura koje imaju za cilj unapređenje ukupnog procesa pružanja brze, kvalitetne i precizne usluge krajnjim korisnicima – pacijentima. Skraćivanje vremena očitavanja nalaza i brža usluga laboratorije svakako unapređuju ukupan tretman pacijenta i pomažu medicinskim radnicima da smanje vrijeme reakcije. RGB Analysis, sistem koji se izvjesno vrijeme primjenjuje u radu naše Ustanove, namijenjen je potpunoj automatizaciji i informatizaciji medicinsko biohemijskih laboratorija kao i ostalih dijagnostičkih službi, za serviranje podataka ljekarima, bolničkim odjelima, ostalim programskim modulima BIS-a sa ciljem povećanja kapaciteta, kvalitete i sigurnosti pri upravljanju laboratorijskim procesima i podacima. CISCO IP telefonija, te video-konferencijski sistem TANDBERG također su inkorporirani u sistem Kantonalne bolnice Zenica.

BIS – bolnički informacioni sistem u KBZ-a će integrirati sve komponente medicinskog softvera na klijent-server platformi i u svojoj konačnici će imati 100 konkurentnih licenci. Integracija komponenti LIS-a i PACS/RIS-a u jedinstveno grafičko okruženje BIS-a bit će u Kantonalnoj bolnici Zenica kompletirano do kraja 2011. godine.