

## 1. УВОД

Под управним поступком подразумјевају се процедурална правна правила која се примјењују у вези са доношењем одлука у управним стварима. Управни поступак уређује Закон о општем управном поступку (ЗУП), који је општи процесни закон. Он се примјењује увијек када се рјешавају управне ствари у ситуацијама када је ријеч о посебним поступцима, а примарну улогу има посебни закон у односу на општи. У систему здравствене заштите Републике Српске, конкретније у Фонду здравственог осигурања, спроводи се управни поступак који има циљ да успостави правне принципе и основна начела својствена управном поступку како би странке, односно осигураници, имали могућност рефлексије оних норми и начела која им требају да омогуће неометано уживање оних права која су прописана посебним законима, као што су Закон о здравственој заштити, Закон о здравственом осигурању, Правилник о лијечењу изван Републике Српске и др. Органи Фонда, дужни су да поступају по ЗУП-у, када у управним стварима, непосредно примјењујући прописе, рјешавају о правима, обавезама и правним интересима осигураника.

По правилу, ако се ради о признавању неког права, управни поступак покреће осигураник својим захтјевом, док ако се ради о утврђивању неких обавеза, управни поступак ће покренути Фонд. Фонд је дужан донијети рјешење и доставити га осигуранику у року од мјесец дана, од дана покретања поступка по службеној дужности, ако посебним прописом није одређен други рок. Уколико је осигураник незадовољан првостепеним рјешењем, осигурано лице Фонда има право жалбе директору Фонда путем матичне пословне јединице у року од 15 дана од дана пријема рјешења.

У овом раду приказна је организација и ток управног поступка у Фонду здравственог осигурања Републике Српске, права и дужности осигураника, као и могућности и достигнућа ове јавне институције.