

## SADRŽAJ

UVOD .....	3
1. ISTORIJAT BANKE I BANKARSKIH POSLOVA .....	5
2. TRADICIONALNO BANKARSTVO .....	9
2.1 Opadanje tradicionalnog bankarstva .....	11
3. TRANSFORMACIJA BANKARSKOG SISTEMA I BANKARSTVO U SAVREMENOJ PRIVREDI.....	12
3.1 Savremene tendencije u bankarskom menadžmentu .....	17
4. KONCEPTI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA.....	22
4.1 Elektronsko bankarstvo .....	22
4.2 Strategijski modeli elektronskog bankarstva.....	33
4.3 Razlozi za uvođenje nove tehnologije u bankarstvu .....	34
4.3.1 Finansijske inovacije.....	35
4.4 Nedostaci elektronskog bankarstva i zaštita poslovanja.....	36
4.4.1 Bezbjednost korisničkog računara .....	38
4.5 Ekonomska isplativost sistema .....	39
4.6 Vrste elektronskih bankarskih usluga .....	40
4.7 Tehnologija elektronskog bankarstva .....	40
4.8 Zastita ili sigurnost el.bankarstva .....	44
5. PRIMJER VOLKSBANK BH d.d. ....	47
5.1 Elektronsko bankarstvoVolks banke .....	49
5.2 Kartice volks banke .....	53
Maestro kartica .....	53
5.3 Kartice za stanovništvo- (Volks banka).....	55
5.4 Pravna lica (poslovi Volks banke) .....	59
5.5 E-banking (Volks banka).....	61
6. ZAKLJUČAK.....	63
LITERATURA.....	65