

SADRŽAJ

UVOD	3
1. ISTORIJAT BANKE I BANKARSKIH POSLOVA	5
2. TRADICIONALNO BANKARSTVO	9
2.1 Opadanje tradicionalnog bankarstva	11
3. TRANSFORMACIJA BANKARSKOG SISTEMA I BANKARSTVO U SAVREMENOJ PRIVREDI.....	12
3.1 Savremene tendencije u bankarskom menadžmentu	17
4. KONCEPTI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA.....	22
4.1 Elektronsko bankarstvo	22
4.2 Strategijski modeli elektronskog bankarstva.....	33
4.3 Razlozi za uvođenje nove tehnologije u bankarstvu.....	34
4.3.1 Finansijske inovacije.....	35
4.4 Nedostaci elektronskog bankarstva i zaštita poslovanja.....	36
4.4.1 Bezbjednost korisničkog računara	38
4.5 Ekonomska isplativost sistema	39
4.6 Vrste elektronskih bankarskih usluga	40
4.7 Tehnologija elektronskog bankarstva	40
4.8 Zastita ili sigurnost el.bankarstva	44
5. PRIMJER VOLKSBANK BH d.d.	47
5.1 Elektronsko bankarstvoVolks banke	49
5.2 Kartice volks banke	53
Maestro kartica	53
5.3 Kartice za stanovništvo- (Volks banka).....	55
5.4 Pravna lica (poslovi Volks banke)	59
5.5 E-banking (Volks banka).....	61
6. ZAKLJUČAK.....	63
LITERATURA.....	65