

### 1. Uvod

U ovom radu ću predstaviti informacioni sistem kompanije „Nestro Petrol“ a.d. Banja Luka, u kojoj sam zaposlen na poslovima održavanja informacionih sistema jedne njene poslovne jedinice, koja u svom sastavu ima više organizacionih podjedinica, odnosno benzinskih pumpnih stanica (BPS, ili BS).

Kompanija „Nestro Petrol“ posluje u sklopu „Optima grupe“, u čijem se sastavu još nalaze „Rafinerija nafte Brod“ i „Rafinerija ulja Modriča“, čiji je vlasnik ruska kompanija „Zarubežnjeft Njefngazinkor“ iz Moskve.

Ja sam zadužen za održavanje informacionih sistema u Poslovnoj jedinici „Brod“, u Brodu. Poslovna jedinica „Brod“ obuhvata nekoliko administrativnih službi, koje su smještene u samoj zgradi poslovne jedinice u Brodu, mreže od 15 benzinskih stanica na području regije Doboj, isturenog administrativnog odjeljenja u Bijeljini, kao i 7 benzinskih stanica na području regije Bijeljina.

Neophodno je napomenuti da je ova kompanija upravo privatizovana i da se nalazi u procesu reorganizacije, što samo po sebi povlači i promjene u načinu dosadašnjeg poslovanja.

Samim razvojem društva i tehnološkim napretkom, koji je evidentno u stalnom porastu, iz dana u dan, na značaju su dobili i informacioni sistemi u ovoj kompaniji, te bi bez toga rad kompanije bio nemoguć. To mogu tvrditi zbog činjenice da sam radio u naftnoj industiji u istoj firmi, kada je digitron bio napredno sredstvo za rad, te kada se radilo „pješke“, kako mi danas imamo običaj reći.

Tokom godina provedenih u ovoj kompaniji, prošao sam kroz sve njene organizacione nivoe u sklopu poslovne jedinice „Brod“, te ću tim redoslijedom opisivati nastanak i razvoj informacionog sistema kompanije, od najnižeg ka najvišem nivou u sklopu poslovne jedinice.

