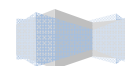
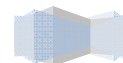


## Sadržaj

1. Uvod.....	5
2. Informacioni sistemi .....	6
2.1. Informacija.....	6
2.2. Sistem .....	8
2.3. Informacioni sistem.....	9
3. Informatika .....	10
3.1. Podatak .....	11
3.2. Komponente informacionih sistema.....	12
3.2.1. Hardver .....	12
3.2.2. Softver.....	12
3.2.3. Baze podataka.....	13
3.2.4. Telekomunikacije .....	13
3.2.5. Ljudski resursi i procedure.....	14
3.3. Informacione tehnologije.....	14
4. Vrste informacionih sistema .....	15
Upravljački informacioni sistemi (MIS) .....	15
4.1. Sistemi za podršku odlučivanju .....	16
4.2. Ekspertni sistemi .....	17
4.3. Sistemi za obradu transakcija (TPS).....	18
4.4. Menadžerski sistemi podrške (MSS).....	19
4.5. Funkcije informacionog sistema .....	19



5.	Istorijat kompanije „Nestro Petrol“ a.d. Banja Luka .....	20
5.1.	Ponuda kompanije „Nestro Petrol“ .....	22
5.1.1.	Ponuda naftnih derivata .....	22
5.1.2.	Ponuda ulja i maziva .....	23
6.	Benzinska stanica .....	24
6.1.	Podzemni rezervoari .....	26
6.2.	Sonde .....	27
6.3.	Konzola .....	30
6.4.	Računari .....	32
6.5.	Doms .....	36
7.	DEKPND .....	40
7.1.	Kontroler 32 .....	41
7.2.	Plaćanje „Nestro Petrol“ kreditnom karticom .....	46
7.3.	Plaćanje „Nestro Petrol“ elektronskim vaučerima .....	55
7.4.	Fiskalni sistem .....	58
7.4.1.	Professional .....	58
7.4.2.	F-link .....	60
7.4.3.	PGM .....	62
7.5.	Admin 32 .....	63
7.6.	Centralna baza DEKPND .....	67



8.	Economica .....	73
8.1.	Economica Finansije .....	74
8.2.	Economica Kadrovi .....	75
8.3.	Economica Osnovna sredstva .....	76
8.4.	Economica Plate .....	77
8.5.	Economica Roba (RMP) .....	79
9.	Zaključak .....	80
10.	Literatura .....	82

