

Sadržaj

Uvod.....	5
Ključne dokumentacijske informacije.....	6
a) Ključne riječi.....	6
b) Predmet istraživanja.....	6
c) Ciljevi istraživanja.....	6
d) Hipoteza istraživanja.....	6
e) Metode istraživanja.....	6
Poglavlje 1 Projekti i upravljanje projektima.....	7
1.1. Projekti	7
1.2. Profesionalno upravljanje projekcima.....	7
1.3. Osnovni uslovi.....	8
1.4. Koristi od sertifikacije.....	8
1.5. Osnovni principi IPMA osnove za ocjenjivanje kompetentnosti (ICB).....	9
1.6. Univerzalni sistem za četiri sertifikaciona nivoa (4-L-C) IPMA.....	10
1.7. Zahtjevi.....	12
1.8. Obrazovanje i trening.....	13
1.9. Ocjenjivanje.....	13
1.10. Saradnja širom svijeta.....	14
1.11. Stručna literatura iz upravljanja projektima.....	14
Poglavlje 2 Kključni koncepti.....	15
2.1. Kompetentnosti.....	15
2.2. Elementi kompetentnosti.....	16
2.3. Osnova kopetentnosti.....	17
2.4. Nivo kompetentnosti.....	18
2.5. Kriterijumi taksonomije.....	18
2.6. Ocjenjivanje kompetentnosti.....	19
2.7. Projekat, program ili portfolio.....	19
2.8. Kancelarija za upravljanje projektima.....	23
2.9. Kancelarija za upravljanje programima ili portfolijima.....	23
2.10. Uspjeh projekta.....	23
Poglavlje 3 Sertifikacija.....	24
3.1. IPMA univerzalni sistem sertifikacije.....	24
3.2. Proces sertifikacije.....	28
3.3. Opšti sistem sertifikacije.....	37

3.4. Organizacija sertifikacije.....	45
Poglavlje 4 Opis elemenata.....	47
4.1. Tehnički elementi kompetentnosti.....	48
4.1.1. Uspjeh upravljanja projektom.....	49
4.1.2. Zainteresovane strane.....	51
4.1.3. Zahtjevi i ciljevi projekta.....	53
4.1.4. Rizik i prilika.....	55
4.1.5. Kvalitet.....	57
4.1.6. Projektna organizacija.....	59
4.1.7. Timski rad.....	61
4.1.8. Rješavanje problema.....	62
4.1.9. Strukture projekta.....	64
4.1.10. Obim i rezultati.....	66
4.1.11. Vrijeme i faze projekta.....	68
4.1.12. Resursi.....	70
4.1.13. Troškovi i finansije.....	71
4.1.14. Nabavka i ugovor.....	74
4.1.15. Promjene.....	76
4.1.16. Kontrola i izvještaji.....	77
4.1.17. Informacije i dokumentacija.....	78
4.1.18. Komunikacija.....	80
4.1.19. Startovanje.....	82
4.1.20. Zatvaranje.....	84
Zaključak	86
Literatura.....	88