

SADRŽAJ:

UVOD	3
1. INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	5
1.1. Informacioni sistemi	6
2. OSNOVI POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA	8
2.1. Značaj i uloga Poštanskog saobraćaja u razvoju društva	8
2.2. Preduzeće za Poštanski saobraćaj A.D. Banja Luka	10
2.3. Organizaciona struktura preduzeća	10
3. SLOŽENOST KOMUNICIRANJA U VELIKIM PREDUZEĆIMA	13
3.1. Portal kao jedno od rešenja internog komuniciranja	15
3.2. Učenje na daljinu	16
3.3. Telefonski imenik i adresar	18
3.4. IP telefon	19
3.5. Glavni dio portala, DMS (Document Management System)	21
3.6. Vertikalna i horizontalna korespodencija	24
3.7. Podrška projektima	25
3.8. Ostali načini interne komunikacije	28
4. INFORMACIONI SISTEM - POŠTA SRPSKE	31
4.2. Služba za mreže i komunikacije	31
4.3. Služba za projektovanje i programiranje	33
4.4. Služba za održavanje opreme	33
4.5. SPnet Pošta srpske	34
4.5.1. Servisi i usluge	36
4.5.2. SPINTER-Internet provajder	36
4.5.3. Info kiosk	37
4.6. Hibridna pošta	39
4.7. Data Warehouse-DW	43
4.7.1. Karakteristike skladišta podataka	45
4.7.2. Ciljevi skladištenja podataka	47
4.7.3. Osnovna svojstva skladišta podataka	48
4.7.4. Proces izgradnje skladišta podataka	50
4.8. Geografski informacioni sistem (GIS)	53
4.8.1. Aspekti GIS-a	55
4.8.2. GIS-Informacioni sistem Pošta Srpske	56
4.9. Informacioni podsistem-šaltersko poslovanje	60
5. WEB SAJT POŠTA SRPSKE-STUDIJA SLUČAJA	64
6. ZAKLJUČAK	66
7. SKRAĆENICE	67
LITERATURA	68