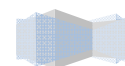
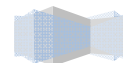


Sadržaj

1. Uvod.....	5
2. Informacioni sistemi	6
2.1. Informacija.....	6
2.2. Sistem	8
2.3. Informacioni sistem.....	9
3. Informatika	10
3.1. Podatak	11
3.2. Komponente informacionih sistema.....	12
3.2.1. Hardver	12
3.2.2. Softver.....	12
3.2.3. Baze podataka.....	13
3.2.4. Telekomunikacije	13
3.2.5. Ljudski resursi i procedure.....	14
3.3. Informacione tehnologije.....	14
4. Vrste informacionih sistema	15
Upravljački informacioni sistemi (MIS)	15
4.1. Sistemi za podršku odlučivanju	16
4.2. Ekspertni sistemi	17
4.3. Sistemi za obradu transakcija (TPS).....	18
4.4. Menadžerski sistemi podrške (MSS).....	19
4.5. Funkcije informacionog sistema	19



5.	Istorijat kompanije „Nestro Petrol“ a.d. Banja Luka	20
5.1.	Ponuda kompanije „Nestro Petrol“	22
5.1.1.	Ponuda naftnih derivata	22
5.1.2.	Ponuda ulja i maziva	23
6.	Benzinska stanica	24
6.1.	Podzemni rezervoari	26
6.2.	Sonde	27
6.3.	Konzola	30
6.4.	Računari	32
6.5.	Doms	36
7.	DEKPND	40
7.1.	Kontroler 32	41
7.2.	Plaćanje „Nestro Petrol“ kreditnom karticom	46
7.3.	Plaćanje „Nestro Petrol“ elektronskim vaučerima	55
7.4.	Fiskalni sistem	58
7.4.1.	Professional	58
7.4.2.	F-link	60
7.4.3.	PGM	62
7.5.	Admin 32	63
7.6.	Centralna baza DEKPND	67



8.	Economica	73
8.1.	Economica Finansije	74
8.2.	Economica Kadrovi	75
8.3.	Economica Osnovna sredstva	76
8.4.	Economica Plate	77
8.5.	Economica Roba (RMP)	79
9.	Zaključak	80
10.	Literatura	82

