

SADRŽAJ

1. UVOD	5
1.1. Predmet i cilj rada.....	5
2. INTERNET	7
3. ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....	11
3.1. Šta je elektronsko bankarstvo?	11
3.2. Oblici pojavljivanja na internetu	12
3.3. Ko koristi elektronsko bankarstvo?	13
3.4. Sigurnost korištenja elektronskog bankarstva	13
3.5. Identifikacija korisnika.....	14
3.6. Autentičnost banke	15
3.7. Autorizacija plaćanja	15
3.8. Prednosti Internet bankarstva	16
3.9. Plaćanje putem interneta	16
3.9.1. Sredstva plaćanja.....	17
3.9.2. Načini elektronskog plaćanja preko interneta	18
3.9.3. Zloupotreba internet plaćanja	18
4. UTICAJ INTERNETA NA RAZVOJ FINANSIJSKOG SEKTORA	20
4.1. Razvoj elektronskog bankarstva.....	20
4.2. Poslovanje internet banaka	20
4.3. Prednosti elektronskog bankarstva	21
4.4. Radno vrijeme internet banaka.....	21
4.5. Prostorna neograničenost Internet bankarstva	21
4.6. Brzina obavljanja transakcija	22
4.6.1. Cijena obavljanja bankarskih transakcija	22
4.7. Nedostaci Internet bankarstva	23
4.7.1. Zakonska regulativa kao nedostatak Internet bankarstva	23

4.7.2. Odbojnosti prema inovacijama kao prepreka u razvoju Internet bankarstva	24
4.8. Zaštita poslovanja Internet banaka	25
4.8.1. Sistem zaštite u Security First Network Bank	25
5. PRIMJERI	27
5.1. Primjer 1, Hypo Alpe Adria Bank	27
5.2. Primjer 2, Raiffeisen Bank	43
5.3. Primjer 3, UniCredit Bank	45
6. ZAKLJUČAK	47
7. LITERATURA	49