

SADRŽAJ

1. UVOD.....	2
2. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA, PROMETA I RADA I ZADRŽAVANJE ZAPOSLENIH.....	3
2.1 Predviđanje potreba u budućnosti	5
2.2 Analiza posla i uloga	10
2.3 Opis posla, karakteristike ličnosti i okvir sposobnosti	12
3. REGRUTOVANJE – POJAM I ZNAČAJ	15
3.1 Metode regrutovanja.....	16
4. SELEKCIJA	20
4.1 Odabir najboljih metoda selekcije	20
4.2 Kriteriji za procjenu metoda selekcije.....	21
4.3 Intervju kao metod selekcije.....	23
4.4 Upravljanje procesom intervju	25
4.5 Intervju panel.....	29
4.6 Uobičajene greške prilikom procjene kandidata	34
5. ZAKLJUČAK.....	41
6. INDEKS POJMOVA	42
7. LITERATURA	43
8. PRILOG	45