

## SADRŽAJ

1. UVOD.....	5
2. MOBING, SINDROM BERNOUT I MOTIVACIJA KOD ZDRAVSTVENIH.....	7
2.1. MOBING.....	7
2.1.1. Etiologija mobing ponašanja.....	14
2.1.2. Posljedice zlostavljanja na radu.....	16
2.1.3. Prognostički pristup mobing.....	21
2.1.4. Preporuke o sprečavan zasuočavanje sa stresom na radu i prevencija mobing.....	25
2.2. SYNDROM BURNOUT - sindrom izgaranja.....	28
2.2.1. Uzroci nastanka izgaranja na radu.....	31
2.2.2. Posljedice sindroma izgaranja na radu.....	33
2.2.3. Savladavanja sy.burnout od strane poslodavca i pojedince ( zaposlenika ).....	33
2.3. MOTIVACIJA.....	36
2.3.1. Teorijski pristup motivacije na radu.....	36
2.3.2. Motivisanje u zdravstvenim ustanovam.....	43
3. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA.....	45
3.1. PREDMET ISTRAŽIVANJA.....	45
3.2. CILJEVI ISTRAŽIVANJA.....	45
3.3. HIPOTEZE.....	46
3.4. VARIJABLE.....	48
3.5. METODE I INSTRUMENTI ISTRAŽIVANJA.....	48
3.6. POPULACIJA I UZORAK.....	50
3.7. MJESTO I VRIJEME ISTRAŽIVANJA.....	50
3.8. NAČIN POPULARIZACIJE MAGISTARSKOG.....	50

4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA.....	51
5. ZAKLJUČCI I PREPORUKE.....	105
6. REFERENCE.....	116
7. PRILOZI.....	119