

S A D R Ź A J

I UVOD.....	3-6
II KONFLIKTI U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA (teorijske odrednice).....	7
2.1. Pojam i značaj konflikata.....	7-22
2.2. Modaliteti - simptomi, načini, oblici ispoljavanja konfliktnih situacija.....	23
2.3. Etiologija (uzroci) konfliktnih situacija.....	23-30
2.4. Refleksije konfliktnih situacija.....	31,32
2.5. Prognostika vrijednosti pozitivnih i negativnih refleksija.....	32,33
2.6. Efikasne strategije prevencije i razrješavanja konflikata u radu - u zdravstvenim ustanovama.....	33-58
III METODOLOŠKA ORGANIZACIJA ISTRAŽIVANJA.....	59
3.1. Predmet i problem istraživanja.....	59,60
3.2. Ciljevi istraživanja.....	60
3.2.1. Utvrditi pojam i značaj konflikta u zdravstvenim ustanovama.....	60
3.2.2. Identifikovati modalitete konflikata.....	60
3.2.3. Utvrditi etiologiju konflikata.....	60
3.2.4. Identifikovati i utvrditi refleksije konflikata.....	60
3.2.5. Utvrditi prognostičke vrijednosti konflikata.....	60
3.2.6. Koncipirati efikasne strategije prevencije i razrješavanja konflikata.....	60
3.3. Hipoteze.....	60
3.3.1. Pretpostavka postojanja konflikata.....	60
3.3.2. Osnovni modaliteti - simptomi, znaci, načini i oblici ispoljavanja konflikata...60	
3.3.3. Osnovni faktori - uzročnici konflikata.....	60
3.3.4. Refleksije konflikata.....	60,61
3.3.5. Prognostičke vrijednosti konflikata.....	61
3.3.6. Osnovne strategije prevencije i razrješavanja konflikata.....	61
3.4. Varijable.....	61
3.4.1. Zavisne varijable.....	61
3.4.2. Nezavisne varijable.....	61
3.4.3. Intervenišuće varijable.....	61
3.5. Metode istraživanja.....	61,62
3.6. Instrumenti istraživanja.....	62
3.7. Populacija i uzorak.....	62,63
3.8. Mjesto i vrijeme istraživanja.....	63
3.9. Način popularizacije rezultata istraživanja.....	63

IV ANALIZA REZULTATA ISTRAŽIVANJA.....	64
Psihosocijalni, obrazovni i profesionalni profil ispitanika.....	65-68
4.1. Pojam i značaj konflikata - opšti podaci o konfliktima u zdravstvenim ustanovama.....	69-81
4.2. Modaliteti - simptomi, znaci ispoljavanja konflikata.....	82-86
4.3. Etiologija nastajanja konflikata.....	87-93
4.4. Posljedice - refleksije konflikata.....	93-107
4.5. Prognostičke vrijednosti konflikata u zdravstvenim ustanovama.....	107-117
4.6. Mjere prevencije i strategije rješavanja konflikata.....	118-143
V ZAKLJUČCI I PREPORUKE.....	144,145
5.1. Pojam i značaj konflikata - opšti podaci o konfliktima u zdravstvenim ustanovama.....	145-147
5.2. Modaliteti - simptomi, znaci ispoljavanja konflikata.....	147
5.3. Etiologija nastajanja konflikata.....	147,148
5.4. Posljedice - refleksije konflikata.....	149
5.5. Prognostičke vrijednosti konflikata u zdravstvenim ustanovama.....	150,151
5.6. Mjere prevencije i strategije rješavanja konflikata.....	151-153
VI LITERATURA.....	154-157
VII PRILOZI.....	158
7.1. Upitnik o ispitivanju pojave konflikata na radnom mjestu.....	158-165