

Sadržaj:

1. UVOD	3
2. ŠPIJUNAŽA	4
2.1. OBAVJEŠTAJNI CIKLUS POSLOVNOG INFORMACIONOG SISTEMA I RAZLIKE U ODNOSU NA INDUSTRIJSKU ŠPIJUNAŽU	4
2.1.1. POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI KAO PRETPOSTAVKA EFIKASNOSTI I EFEKTIVNOSTI	4
2.1.2. OSNOVI OBAVJEŠTAJNOG CIKLUSA POSLOVNOG INFORMACIONOG SISTEMA	5
2.1.3. MODUS OPERANDI INDUSTRIJSKE ŠPIJUNAŽE	8
3. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA – MOTIVI I METODE	9
3.1. POJAM EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE	9
3.1.1. POSLOVNA TAJNA	10
3.1.2. INFORMATIČKA PODRŠKA	10
3.2. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA KROZ ISTORIJU	10
3.3. MOTIVI	11
3.4. INFORMACIJA KAO CILJ EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE	12
3.5. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA U SRBIJI	13
3.6. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA U INDUSTRIJSKI RAZVIJENIM ZEMLJAMA	13
3.6.1. JAPAN	14
3.6.2. FRANCUSKA	14
3.7. DIMENZIJE EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE	16
3.7.1. METOD	16
3.7.2. PRIJATELJSKE DRŽAVE ŠPIJUNI SU: JAPAN, FRANCUSKA, NJEMAČKA I IZRAEL	17
3.7.3. STUDIJA SLUČAJA BR. 1 EKONOMSKI BIRO »KONEKO«	17
3.7.4. STUDIJA SLUČAJA BR. 2 TOTAL INFORMATION AWARENESS SYSTEM (TIA)	18
4. POSLOVNA OBAVJEŠTAJNA DJELATNOST – KLJUČAN FAKTOR POSLOVNE IZVRSNOSTI	20
4.1. KO JE TO PRVI SHVATIO?	20
4.2. PRVI CENTRI POSLOVNE OBAVJEŠTAJNE SLUŽBE	21
4.3. ONDA JE KRENULO	22
4.5. INDUSTRIJSKA ŠPIJUNAŽA - TREND KOJI NE IZLAZI IZ MODE	25
5. ZAKONSKE ODREBE U VEZI TAJNOSTI PODATAKA, FINANSIJSKE EVIDENCIJE, IZVJEŠTAVANJA I REVIZIJE BANKE	29
5.1. BANKARSKA TAJNA	29
6. NOVINE PIŠU	31
6.1. PROPALI BANKARI KAO ŠPIJUNI	31
6.2. VELIKA ŠPIJUNSKA AFERA U AMERICI – UHAPŠENI RUSKI TAJNI AGENTI	32
6.2.1. I RUSKA FAM FATAL U PRITVORU	32
6.2.2. KAKO SU ŠPIJUNI FUNKCIONISALI	33
7. CYBER KRIMINAL	34
7.1. CYBER KRIMINAL - POJAM I OBLICI	34
7.2. TIPOVI CYBER KRIMINALA	36
7.3. REGULACIJA CYBER KRIMINALA	38
7.4. NEPRAVNE MJERE	40
7.5. GDJE SMO TU MI?	41
8. OČUVANJE POSLOVNIH TAJNI U KORPORATIVNOM UPRAVLJANJU	43
8.1. INDUSTRIJSKA ŠPIJUNAŽA I METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA	43
8.2. TRENDOWI SMANJENJA POVJERLJIVOSTI U KOMUNICIRANJU	44
8.3. UOBIČAJENA PRAKSA I MOGUĆNOSTI ZAŠTITE	44
ZAKLJUČAK	46