

1.	OPŠTA TEORIJA SISTEMA	4
2.	POJAM INFORMACIONIH SISTEMA	14
3.	RAZVOJ INFORMACIONIH SISTEMA	23
3.1.	ELEKTRONSKA OBRADA PODATAKA	25
3.2.	UPRAVLJAČKI INFORMACIONI SISTEMI	28
3.2.1.	UPRAVLJAČKI PODSISTEM PROIZVODNJE	30
3.2.2.	UPRAVLJAČKI PODSISTEM MARKETINGA	32
3.2.3.	UPRAVLJAČKI PODSISTEM FINANSIJA	33
3.2.4.	UPRAVLJAČKI PODSISTEM KADROVA	34
3.2.5.	UPRAVLJAČKI PODSISTEM ZA TOP MENADŽERE	35
3.3.	SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJA	36
3.3.1.	POJAM SPO	36
3.3.2.	STRUKTURA SPO	39
3.3.3.	VRSTE SPO	46
3.3.4.	GRUPNI SPO	52
3.3.5.	IZGRADNJA SPO	54
3.3.6.	PERSPEKTIVA SPO	58
3.4.	EKSPERTNI SISTEMI	61
3.4.1.	POJAM EKSPERTNIH SISTEMA	61
3.4.2.	RAZVOJ EKSPERTNIH SISTEMA	66
3.4.3.	STRUKTURA EKSPERTNIH SISTEMA	71
3.4.4.	IZGRADNJA EKSPERTNIH SISTEMA	86
3.4.5.	ALATI ZA IZRADU EKSPERTNIH SISTEMA	97
3.4.6.	PODRUČJA PRIMJENE EKSPERTNIH SISTEMA	99
3.4.7.	PREDNOSTI I NEDOSTACI EKSPERTNIH SISTEMA	104
3.4.8.	PERSPEKTIVA EKSPERTNIH SISTEMA	107
3.5.	HS – DW – BI – CRM	109
3.5.1.	HS	109
3.5.2.	DW	111
3.5.3.	BI	114
3.5.4.	CRM	126
4.	PROJEKTOVANJE INFORMACIONIH SISTEMA	134
4.1.	BAZA PODATAKA	138
4.1.1.	BAZA PODATAKA, DBMS	138
4.1.2.	CILJEVI BAZA PODATAKA	140

4.1.3.	ARHITEKTURA BAZE PODATAKA	143
4.1.4.	JEZICI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA	145
4.1.5.	SOFTVERSKI PAKETI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA	147
4.1.6.	RELACIONI MODEL BAZA PODATAKA	149
4.2.	METODOLOGIJA PROJEKTOVANJA IS	153
4.2.1.	METODE RAZVOJA IS	156
4.2.2.	IZBOR METODE RAZVOJA IS	165
4.2.3.	UČESNICI U RAZVOJU IS	167
4.2.4.	FAZE RAZVOJA IS	169
4.2.5.	USPJEŠNOST PRIMJENE RAZVOJA IS	177
4.3.	KONVENCIONALNA METODOLOGIJA RAZVOJA IS	183
4.3.1.	PLANIRANJE RAZVOJA IS	186
4.3.2.	ANALIZA I DIZAJN IS	193
4.3.3.	IMPLEMENTACIJA IS	196
4.3.4.	FUNKCIONISANJE I ODRŽAVANJE IS	198
4.3.5.	VREDNOVANJE I KONTROLA IS	199
4.4.	BSP METODOLOGIJA RAZVOJA IS	202
4.5.	STRUKTURIRANA SISTEM ANALIZA	210
4.5.1.	DIJAGRAM TOKA PODATAKA	214
4.5.2.	RJEČNIK PODATAKA	225
4.6.	OBJEKTNO ORIJENTISANO MODELOVANJE	238
4.6.1.	MODELIRANJE PODATAKA	243
4.6.2.	MODELIRANJE PROCESA	247
4.7.	UML	274
4.7.1.	OSNOVNI ELEMENTI JEZIKA UML	276
4.7.2.	OPŠTI MEHANIZMI JEZIKA UML	283
4.8.	ALATI ZA PROJEKTOVANJE IS	285
4.8.1.	CASE ALATI	285
4.8.2.	STRUKTURA CASE ALATA	287