

# SADRŽAJ

1. RECENZIJE .....	13
2. PREDGOVOR AUTORKE .....	19
I POJAM I ISTORIJAT OMBUDSMANA .....	23
1. Pojam .....	25
2. Istorijat .....	26
a) Nastanak institucije Ombudsmana .....	26
b) Ombudsman u bivšoj SFRJ .....	28
c) Društveni pravobranilac samoupravljanja .....	29
d) Sličnosti i razlike Ombudsmana i Društvenog pravobranioaca samoupravljanja .....	30
e) Ombudsman u država nastalim raspadom SFRJ .....	32
II OMBUDSMAN U BOSNI I HERCEGOVINI .....	35
1. Nastanak Ombudsmana u Bosni i Hercegovini .....	37
a) Ustavni i zakonski osnov djelovanja .....	37
b) Komisija za ljudska prava .....	38
c) Ombudsman za ljudska prava .....	39
d) Nadležnost i ovlaštenja Ombudsmana .....	40
2. Specifičnosti Ombudsmana u Bosni i Hercegovini .....	41
a) Ombudsman u Federaciji Bosne i Hercegovini .....	42
b) Ombudsman u Republici Srpskoj .....	44
3. Pravni osnov, djelovanje i organizacija Ombudsmana .....	45
a) Pravni osnov .....	45
b) Djelovanje Ombudsmana .....	47
- Nezavisnost u radu .....	47
- Rad na osnovu podnesene žalbe .....	48
- Postupanje po žalbi .....	49
- Rad po službenoj dužnosti - Ex officio .....	50
- Otvaranje istrage i posredovanje (medijacija) .....	51
- Preporuka i izvještaj .....	51

c) Organizacija i efekti djelovanja .....	53
4. Pokazatelji u radu Ombudsmana - Godišnji izvještaj .....	55
a) Kvantitativni pokazatelji rada Ombudsmana .....	57
b) Prezentovanje strukture žalbi u godišnjem izvještaju .....	59
c) Kršenje ljudskih prava u pojedinim oblastima .....	59
- pravosuđe .....	59
- vraćanje imovine napuštene u ratu .....	61
- imovinska prava .....	63
- uprava .....	64
- socijalna i radna prava .....	65
d) Predstavljanje rada Ombudsmana po službenoj dužnosti- ex officio .....	68
e) Predstavljanje rada na projektu "Zaštita prava djece" .....	71
- prevencija narkomanije .....	72
- obrazovno-vaspitni segment školstva .....	74
- inkluzivno obrazovanje .....	74
- maloljetnička delikvencija .....	75
f) Ostale aktivnosti Ombudsmana .....	76
- saradnja sa institucijama Ombudsmana u BiH .....	77
- ostvareni kontakti sa predstavnicima međunarodnih i domaćih organizacija .....	77
g) Stanje ljudskih prava u Republici Srpskoj .....	79
h) Izvještaj o radu terenskih kancelarija .....	86
- aktivnosti terenskih kancelarija .....	87
- rad po podnesenim žalbama .....	88
- rad po službenoj dužnosti .....	89
- ostale aktivnosti u radu terenskih kancelarija .....	91

### III TENDENCIJE RAZVOJA OMBUDSMENA

U BOSNI I HERCEGOVINI .....	95
1. Uvod .....	97
2. Restruktuiranje institucija Ombudsmana u BiH .....	99
a) Prijedlog radne grupe za restruktuiranje .....	99
b) Prijedlog iz marta 2004. godine .....	100

c) Prijedlog izvještaja iz aprila 2004. godine .....	103
3. Izmjene zakona o Ombudsmanu u Republici Srpskoj .....	105
4. Mišljenje venecijanske komisije o procesu restrukturiranja .....	108
<b>IV IZVODI TEKSTOVA SA SIMPOZIJA, OKRUGLIH</b>	
<b>STOLOVA I SREDSTAVA INFORMISANJA, KOJE JE</b>	
<b>PRIPREMILA AUTORKA KNJIGE .....</b>	<b>111</b>
1. Izvodi tekstova sa simpozija, okruglih stolova.....	113
a) "Jačanje parlamentarne uloge u zaštiti ljudskih prava u BiH" .....	113
b) "Institucija Ombudsmana i civilno duštvo" .....	116
c) "Institucija Ombudsmana u zaštiti ženskih ljudskih prava" .....	120
d) "Koliko Ombudsman institucija? Nacionalni i/ili	
regionalni/lokalni Ombudsman" .....	125
e) Uloga Ombudsmana na putu BiH ka evropskim integracijam .....	131
f) Podrška instituciji Ombudsmana i njeno jačanje	
- praktičan pristup.....	133
g) Uloga Ombudsmana Republike Srpske u rješavanju	
etničkih odnosa u Bosni i Hercegovini.....	139
2. Izvodi tekstova iz sredstava informisanja .....	143
a) "Sedam hiljada građana tražilo je zaštitu Ombudsmana,	
jednako nam se obraćaju muškarci i žene" .....	143
b) Šta je Ombudsman? .....	146
c) Koliko Ombudsman institucija? .....	149
d) Entitetski Ombudsmani da ili ne?.....	151
e) Snaga Ombudsmana zavisi od snage parlamenta .....	153
f) Žena ideja, ljubavi i snage .....	155
g) Predavanja studentima na "Pravnoj klinici za ljudska prava"	
Pravnog fakulteta u Banjoj Luci .....	158
<b>V IZVODI SA PRVE MEĐUNARODNE KONFERENCIJE .....</b>	<b>165</b>
" Značaj entitetskih - regionalnih Ombudsmana	
u zaštiti ljudskih prava.....	167
1 - Uvod .....	167

2 - Odnos državnog i entitetskog (regionalnog) Ombudsmana u složenim evropskim državama .....	168
a) Enrik Bartlet, zamjenik Ombudsmana Katalonije .....	168
b) Bartolomej Hoze, zamjenik Ombudsmana Španije .....	173
c) Branko Naumovski, Ombudsman Republike Makedonije .....	177
d) Prof. dr Miodrag Živanović, filozofski fakultet Banja Luka .....	180
e) Miroslav Mikeš, advokat, Banja Luke .....	182
f) Vera Jovanović, Ombudsman Federacije BiH .....	183
g) Enrik Bartlet, zamjenik Ombudsmana Katalonije .....	184
3 - Odnos Ombudsmana prema sudovima i državnim institucijama .....	185
a) Branko Naumovski, Ombudsman Republike Makedonije .....	185
b) Branka Kolar Mijatović, Ombudsman Republike Srpske .....	187
c) Branka Raguz, Ombudsman Federacije BiH .....	189
d) Franjo Crnjac, Ombudsman Republike Srpske .....	190
e) Bartolomej Hoze, zamjenik Ombudsmana Španije .....	191
f) Zlatko Kulenović, Ombudsman Republike Srpske .....	193
g) Enrik Bartlet, zamjenik Ombudsmana Katalonije .....	196
h) Andreas Takis, savjetnik Ombudsmana Grčke .....	197
i) Biljana Tomić, sudija Vrhovnog suda Republike Srpske .....	198
4 - Značaj entitetski Ombudsmana u zaštiti ljudskih prava .....	201
a) Eso Muhibić, Ombudsman Federacije BiH .....	201
b) Franjo Crnac, Ombudsman Republike Srpske .....	206
c) Andreas Takis, savjetnik Ombudsmana Grčke .....	212
d) Zlatko Kulenović, Ombudsman Republike Srpske .....	213
e) Andreas Takis, savjetnik Ombudsmana Grčke .....	214
f) Bartolomej Hoze, zamjenik Ombudsmana Španije .....	215
g) Valerija Šaula, viši zamjenik prelaznog Ombudsmana za BiH .....	216
i) Slobodan Nagradić, pomoćnik ministra za ljudska prava i izbjeglice BiH .....	218
j) Branko Todorović, predsjednik "Helsinškog odbora za ljudska prava Republike Srpske" .....	219
k) Branka Kolar Mijatović, Ombudsman Republike Srpske .....	221

VI ZAKLJUČAK.....	225
1. Zaključak .....	227
2. Conclusion.....	231
VII PRILOZI .....	237
1. Primjer žalbe koja se podnosi Ombudsmanu .....	239
2. Potvrda o prijemu žalbe.....	241
3. Obavještenje Ombudsmana strani na koju se žalba odnosi.....	242
4. Obustavljanje istrage .....	243
5. Preporuka koju izdaje Ombudsman.....	244
6. Poseban izvještaj kojeg izdaje Ombudsman.....	249
7. Zakon o Ombudsmanu Bosne i Hercegovine.....	254
8. Zakon o izmjenama Zakona o Ombudsmanu BiH .....	262
9. Zakon o Ombudsmanu Republike Srpske .....	265
10. Zakon o izmjenama zakona o Ombudsmenu Republike Srpske .....	272
11. Pravila postupka Ombudsmana Repbulike Srpske .....	274
12. Zakon o Ombudsmanu Federacije BiH .....	278
13. Pravila postupka Ombudsmana Federacije BiH.....	285
14. Mišljenje Venecijanske komisije o restrukturiranju Ombudsman institucija u Bosni i Hercegovini .....	294
15. Pismo upućeno predsjedniku NSRS od strane predsjednika Venecijanske komisije .....	297
LITERATURA.....	299