

I Uvod

1. Analiza unutrašnjeg stanja

Zdravstveno rehabilitacioni centar- Slatina funkcioniše u okviru Zavoda za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr Miroslav Zotović“ koji je javna ustanova. U Republici Srpskoj postoji još devet banjjskih centara sa izgrađenim smještajnim kapacitetima, razvijenom zdravstvenom službom, dokazanim kvalitetom i ljekovitošću voda, turističkom infrastrukturom, stručnim kadrovima i dugom tradicijom i predstavljaju dobru osnovu za razvoj banjjskog turizma. Takođe su, sa svojim potencijalnim ljekovitim, termalnim i mineralnim izvorima dobar preduslov za razvoj inostranog turizma i strana ulaganja.

U Slatini je u maju održana Prva međunarodna konferencija o banjjskom turizmu sa nazivom „Banje Republike Srpske- stvarnost i perspektive“. Konferenciju su organizovali Ministarstvo trgovine i turizma, Turistička organizacija Srpske i „Glas Srpske“ i okupila je predstavnike svih banjjskih centara. Na konferenciji je naglašena potreba da se banjama u Srpskoj mora posvetiti posebna pažnja a Ministarstvo trgovine i turizma će podržati sve projekte vezane za razvoj banjjskog turizma. Ministarstvo priprema Zakon o banjama koji je u izradi.. Banjski turizam predstavlja najkompletniju turističku ponudu, i ako nije dovoljno valorizovan niti su banjjski kapaciteti dovoljno iskorišteni. Banjski centri se susreću sa brojnim problemima koje je neophodno riješiti kako bi se sve banje uvrstile u turističku ponudu.

Za neke banje veliku kočnicu predstavlja njihovo zakonsko-pravno rješenje po kojem se vode kao javne ustanove a to je slučaj i sa banjom Slatina. Ove banje bi se trebale proglasiti strateškim preduzećima i dati saglasnost za njihovu privatizaciju, od strane Vlade. Trenutno je u izradi Zakon o banjama, čijim usvajanjem će mnoge poteškoće u funkcionisanju banja biti riješene.

2. Cilj rada

Osnovni cilj ovog rada je, uzimajući u obzir temu, da se kroz njegovo izlaganje prikaže nivo unapređenja prodaje u banjjsko – rekreativnom centru Slatina prikazivanjem banje od njenog nastanka pa do danas, obuhvatajući pri tom sve akcije i aktivnosti koje su preduzete u tom pravcu, proces njihovog odvijanja, i na kraju, rezultati tih akcija i aktivnosti.

Upoređujući banju Slatina i druge banjjske centre u Republici Srpskoj izložit ćemo rezultate koji su postignuti na unapređenju prodaje usluga , poboljšanju kvaliteta usluga, edukaciji kadrova, tehnološkom unapređivanju medicinske i nemedicinske opreme. Na osnovu analiza ćemo utvrditi gdje se trenutno nalazimo, koliko smo otišli ispred drugih ili koliko zaostajemo za drugim, kad je u pitanju angažovanje banjjsko-rekreativnih centara u Republici Srpskoj na unapređenju prodaje.

Analizom ćemo utvrditi kako unaprijediti prodaju u zdravstveno-rekreativnom centru Slatina, raditi efektivnije i efikasnije, odnosno, raditi prave stvari na pravi način, zadovoljiti korisnike naših usluga na najbolji mogući način a istovremeno ostvariti maksimalan profit.