

7. Sadržaj

	STRANA
UVOD	1
1. I DIO – KOMUNIKACIJA	3
1.1 Čovjekova potreba za dijalogom	3
1.2 Komunikacija kao pretpostavka dijaloga	4
1.3 Komunikacija u procesu rukovođenja	5
1.4 Svrha komuniciranja	5
1.5 Komuniciranje sa ljudima	7
1.5.1 Pravila komuniciranja (Komunikacija-ključ rješavanja konflikata)	7
1.6 Neverbalna komunikacija	10
1.7 Vještina komuniciranja – Zašto je ona važna?	13
2. II DIO – LIČNOST	
2.1 Historija istraživanja ličnosti	15
2.2 Struktura čovjekove ličnosti	16
2.3 Temperament kao osobina ličnosti	16
2.4 Motivacijska teorija ličnosti	18
2.5 Objašnjenje pojma «Emocionalna inteligencija»	19
2.5.1 Primjena emocionalne inteligencije na radu	21
2.5.2 Emocionalna inteligencija se poboljšava starenjem	21
3. III DIO – PREDUZETNIŠTVO	
3.1 Preduzetništvo – vještina rukovođenja	22
3.2 Savremene koncepcije rukovođenja	22
3.2.1 Rukovođenje na principu izuzetka	23
3.2.2 Rukovođenje prema pravilima odlučivanja	23
3.2.3 Rukovođenje motivacijom	24
3.2.4 Rukovođenje na principu participacije	24
3.2.5 Rukovođenje delegiranjem – Hartzburerov model	24
3.2.6 Rukovođenje prema rezultatima	25
3.2.7 Rukovođenje prema ciljevima	25
3.3 Stilovi rukovođenja	25
3.3.1 Vrste (tipovi) stila rukovođenja	26
3.4 Ličnost rukovodioca	27
3.5 Analiza vrsta vođa	27
3.6 Menadžeri i liderski stilovi – vrste vođa	30
3.7 Vrste saradnika	30
3.7.1 Biranje članova i razvoj tima	33
3.8 Zadovoljstvo na poslu, nagrađivanje i privrženost	33
3.8.1 Motivacija	33
3.8.1.1 Motivacija za postizanje cilja	35
3.8.2 Zadovoljstvo na poslu	35
3.8.3 Nagrađivanje	36

3.8.4 Privrženost	37
3.8.5 Radni učinak i napredovanje u službi	39
3.8.6 Ciljevi i mjerenje rezultata	40
3.8.7 Analiza rezultata rada.....	42
3.8.7.1 Analiza rezultata rada i sistemi ocjenjivanja	42
3.9 Obuka i razvoj	44
3.9.1 Kako ljudi uče?	44
3.9.2 Organizacija koja podstiče učenje	44
3.9.3 Metodi obuke i razvoja	45
3.9.3.1 Uvođenje u posao, podučavanje, savjetovanje i prenošenje ovlaštenja	46
3.9.4 Organizovanje uspješnog timskog rada	48
3.9.4.1 Stvaranje efikasnijih timova	49
3.10 MOBBING – moralna zlostavljanja na radnom mjestu	49
3.10.1 Definicija mobbinga	50
3.10.2 Vrste mobbinga	51
3.10.3 Žrtve mobbinga	51
3.10.4 Zakoni o mobbingu	52
3.10.5 Reakcije žrtava mobbinga	52
3.10.6 Posljedice mobbinga na zdravlje	52
4. Zaključak	54
5. Terminologija	56
6. Literatura	57
7. Sadržaj	58