

UVOD- Pojam menadžmenta

Riječ menadžment potječe od talijanske riječi-menege a ona potiče od latinske riječi -manus - .Ali samo porjeklo riječi menadžment je isključivo američki termin jer je proizvod američke prakse i teorije organizacije. Izraz menadžment prevodi se izrazom upravljanje ili rukovođenje . Mandžment je relativno nova disciplina nalazi se u procesu razvoja i kompleksan je pojam koje ima više značenja¹ .:

- Menadžment kao skup ljudi
 - Menadžment kao proces
 - Menadžment kao nauka
 - Menadžment kao profesija
-
- Pod pojmom menadžmenta podrazumjeva se skup svih ljudi i kadrova u datoj organizaciji koja u skladu sa svojim ovlašćenjima i odgovornostima obavlja menadžerske poslove odnosno zadatke, a pod pojmom menadžera označava se ličnost koja vrši menadžersku funkciju u određenoj organizaciji. Definicija se odnosi na posebne stručnjake profesionalce koje vlasnici kapitala ,kompanije angažuju sa zadatkom da u skladu sa ovlašćenjima i odgovornostima obavljaju menadžerske funkcije. Odnosi se na vlasnike preduzeća kada ono kao pojedinci ili članovi menadžerskog tima obavljaju menadžerske funkcije za obavljanje tih zadataka i dobijaju odgovarajuću naknadu.

¹ Menadžment u akciji Prof. Dr -Ranko Lončarević

Menadžeri su osobe koje posjeduju menadžerska znanja i vještine, koji su zaduženi da obavljaju menadžerske poslove u datim organizacijama i koje su odgovorne za rad i rezultate poslovanja organizacije u kojoj obavljaju menadžerske funkcije. Menadžeri su odgovorni za rad odnosno poslovanje organizacije, vlasnicima kapitala za rad organizacije a osim toga imaju i društvenu odgovornost koja ima ekonomsku, pravnu i etičku dimanziju. Menadžeri su odgovorni za rad i rezultate drugih ljudi. Menadžer mora biti odgovoran za efektivan i efikasan rad, odgovorni su za svoj rad i za rad drugih ljudi.

Cilj svakog menadžera je biti uspješan u obavljanju svojih poslova a za to je potrebno posjedovati adekvatna znanja i sposobnosti. Adekvatna znanja i sposobnosti moguće primjenjivati u svim povezanim i uslovljenim, akcijama.

Menadžeri moraju posjedovati i sljedeće sposobnosti:

- analitičke sposobnosti-koje uključuju korištenja pristupa i tehnika neophodnih za rješavanje problema-uključuje korištenje pristupa, uključuje planiranje obezbjeivanje materijalima, modele kontrole inventara, aktivnosti koje su zasnovane na računovodstvu troškova.

- sposobnost donošenja odluka

- sposobnost korištenja kompjutera, što podrazumjeva konceptualno razumjevanje kompjutera -posebno znanje kako se koristi kompjuter softwar za menadžerski rad.

- komunikacione sposobnosti - sposobnost komuniciranja na načine koje drugi ljudi razumiju i traženja sposobnosti komuniciranja na načine koje drugi ljudi razumiju i traženje da zaposleni koriste.