

SADRŽAJ

I. METODOLOŠKI I UVODNI DIO.....	4
A. Uvod u problematiku istraživanja.....	4
1. Pojam ombudsmana.....	7
2. Zašto ombudsman?.....	11
B. Predmet i cilj istraživanja.....	14
C. Utvrđivanje hipoteze.....	17
D. Metode istraživanja.....	18
E. Izvori saznanja.....	18
F. Okvir istraživanja.....	19
II. NASTANAK INSTITUCIJE OMBUDSMANA.....	20
Porijeklo institucije.....	20
1. Kad i kako je nastala institucija ombudsmana u BiH?.....	22
2. Ombudsman u Federaciji BiH.....	27
3. Ombudsman u Republici Srpskoj.....	28
III. PRAVNI OSNOV INSTITUCIJE OMBUDSMANA.....	30
Pravni osnov nastanka.....	30
1. Ustav.....	30
2. Zakon.....	32
3. Odluka.....	33
4. Međunarodni akti.....	34
IV. IZBOR OMBUDSMANA.....	36
1. Ko i kojom većinom bira ombudsmana?.....	36
2. Ko je ovlašten predlagati i ko može biti biran za ombudsmana?.....	37
3. Mandat ombudsmana.....	39
4. Nespojivost funkcije.....	52
5. Imunitet.....	54
6. Prestanak dužnosti i razrješenje.....	55
V. MOGUĆI OBLICI ORGANIZOVANJA INSTITUCIJE.....	60
1. Opšti i specijalizovani ombudsmani.....	60
a) Ombudsman za zaštitu prava djece.....	61
b) Ombudsman za prava nacionalnih manjina.....	63
c) Ombudsmana za zaštitu lica sa posebnim potrebama.....	63
d) Ombudsman za rodnu ravnopravnost.....	63
e) Ombudsman za zaštitu potrošača.....	64
2. Državni, regionalni i lokalni ombudsmani.....	65
3. Inokosni ili kolegijalni ombudsman.....	67
4. Zamjenici ombudsmana.....	67
VI. ORGANIZACIJA SLUŽBE OMBUDSMANA.....	70
1. Sjedište institucije i terenske kancelarije.....	70
2. Zaposleni i njihov status.....	70
3. Finansiranje institucije.....	71
4. Normativni akti institucije.....	73
VII. NADLEŽNOSTI INSTITUCIJE.....	76
1. Nadzor nad radom uprave.....	77
2. Pravo zakonodavne inicijative.....	80
3. Pokretanje postupka pred Ustavnim sudom.....	81
4. Ovlaštenja ombudsmana u odnosu na sudsku vlast.....	82
5. Preventivno djelovanje institucije.....	83

VIII. OVLAŠTENJA INSTITUCIJE I POSTUPAK	88
1. Postupanje po žalbi građana	88
2. Ovlaštenja u istrazi	91
a) Traženje prvobitnog objašnjenja	93
b) Uvid u dokumentaciju ili dostava dokumentacije	94
c) Saslušanje službenih lica	96
d) Pravo prisustva u postupku odlučivanja pred sudom	97
3. Rad po službenoj dužnosti	98
IX. ODLUKE OMBUDSMANA	101
1. Odluka o pokretanju istrage	102
2. Odluka o privremenoj mjeri	103
3. Odluka o neprihvatljivosti, odnosno neosnovanosti žalbe	104
4. Odluka o zatvaranju istrage nakon uspješne intervencije ombudsmana	105
5. Preporuke ombudsmana	105
X. GODIŠNJI I SPECIJALNI IZVJEŠTAJI	107
1. Godišnji izvještaj	107
2. Specijalni (posebni) izvještaji	109
XI. SARADNJA OMBUDSMANA SA DRUGIM ORGANIMA	111
1. Ombudsman i parlament	112
2. Ombudsman i izvršna vlast	115
3. Ombudsman i sudska vlast	117
4. Ombudsman i uprava	120
5. Ombudsman i javnost	123
6. Ombudsman i građani	126
XII. INSTITUCIJE I ASOCIJACIJE	130
1. Međunarodni institut ombudsmana	130
2. Evropski institut ombudsmana	131
3. Evropski ombudsman	134
XIII. NEDOSTACI POSTOJEĆIH ZAKONSKIH RJEŠENJA	137
XIV. ZAKLJUČAK	144
XIV. LITERATURA	148