

1. UVOD

1.1. Analiza postojećeg stanja

Transformacijom JP PTT prometa Bosne i Hercegovine, od 1. januar 2002. godine, kao novi pravni subjekt posluje JP BH Pošta Sarajevo, nastavljajući time dugogodišnju tradiciju i razvojni kontinuitet poštanske djelatnosti na području Bosne i Hercegovine.

JP BH Pošta Sarajevo je kompanija koja društvenu misiju ostvaruje kroz pružanje širokog spektra poštanskih usluga u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu, usluga platnog prometa, telegrafsko-telefonskih usluga, posredovanje i distribuciju kod kataloške prodaje, usluge direktne maloprodaje, a također se bavi izdavanjem redovnih i prigodnih poštanskih maraka, te ostalih vrijednosnica.

Osnovni cilj poslovanja JP BH Pošte Sarajevo usmjeren je na sveukupno zadovoljenje potreba korisnika, prilagođavanje ponude upravo njima, unapređenje komunikacije između korisnika i zaposlenika Pošte.

JP BH Pošta Sarajevo ima oko 2.154 zaposlenika i vlastitu djelatnost ostvaruje putem sedam poštanskih centara, izmjenične pošte Sarajevo 71003 Sarajevo, Pošte carinjenja, Inozemnog odsjeka, Aero odsjeka i Transportne mreže sa većinskim vlastitim voznim parkom.



Slika 1: Područje pokrivenosti JP BH Pošte Sarajevo