

S A D R Ž A J

◇	Uvod	3
◇	Banka - Filijala - Sektor stanovništva	4
➤	Služba za kreditno poslovanje	7
1.	Uslovi kreditiranja	9
1.1.	Kreditna sposobnost	11
1.2.	Obezbjedenje kredita	11
2.	Postupak odobrenja kredita	14
3.	Evidentiranje zahtjeva za kredit	15
4.	Obrada zahtjeva i kreditni prijedlog	16
5.	Odluka o odobravanju ili odbijanju zahtjeva za kredit	17
6.	Zaključivanje Ugovora	19
7.	Kreditni dosije	21
8.	Otplata i monitoring kredita	22
➤	Služba za trezorsko poslovanje	23
1.	Opšta načela trezorskog poslovanja	25
1.1.	Blagajnički maksimum.....	25
1.2.	Osiguranje gotovine	25
2.	Osposobljavanje trezora za upotrebu	26
3.	Rukovanje ključevima - šifrom	26
3.1.	Suključarstvo	26
3.2.	Primopredaja ključeva	26
4.	Snabdjevanje trezora gotovinom	27
4.1.	Podizanje KM iz CB BiH	27
5.	Dotacija iz trezora	29
6.	Kontrola stanja u trezoru	29
➤	Služba sredstava	31
1.	Blagajničko poslovanje	34
2.	Blagajna	35
3.	Likvidatura	35
4.	Kontrola	36
➤	Služba za kartično poslovanje	38
1.	Debitna kartica	40
2.	Business kartica	42
3.	Kreditna kartica	45
4.	Punjenje bankomata	51
5.	Zaštita podataka	53
6.	Monitoring aktivnosti	55
◇	Zaključak	57
◇	Literatura	58