

UVOD

"Nikad ništa nisam naučio od čovjeka koji se slaže sa mnom".

(Robert Heinlein)

"Upravljanje i saradnja su u svemu zakon života; anarhija i konkurencija su zakoni smrti."

(John Ruskin, engleski likovni kritičar i istoričar)

"Progres proističe samo iz borbe".

(Louis Dembitz Brandeis, sudija Vrhovnog suda SAD)

Mudra izreka kaže: "Kad se dva čovjeka na poslu uvijek slažu, jedan od njih je nepotreba."

(William Wrigley)

U sportskoj organizaciji kao i u svakoj drugoj organizaciji postoje mnogobrojne razlike među ljudima. Sami ljudi su različiti po starosti, obrazovanju, inteligenciji, ubjeđenjima, vjerskim i političkim opredjeljenjima, te interesima i odgovarajućim pojedinačnim i grupnim ambicijama. Jedan od osnovnih zadataka menadžera u sportu je i upravljanje razlikama, koje se pojavljuju u međuljudskim odnosima.

Konflikti u sportskoj organizaciji se izučavaju na relaciji trener-tim, sportista-sportista, sportista-tim, trener-sportista, trener-menadžment tim, trener-uprava, uprava-sportisti, uprava-menadžment tim itd.

Jedno istraživanje (Grinberg, Baron) tvrdi da menadžeri u praksi provode približno 20% svog vremena baveći se konfliktom i njegovim uticajem, te su prema tome njegovi efekti preskupi da bi se mogli ignorisati.

30-42% menadžerskog vremena se troši na postizanje dogovora oko rješavanje konflikata¹