

Funkcionisanje savremenog društva, ako ne i njegov opstanak zavisi od delotvornosti velikih organizacija, od njihovog rada i rezultata, od njihove vrednosti, standarda i zahteva koje same sebi nameću.

Delotvorne organizacije nisu česte. Ima ih čak manje nego delotvornih ljudi. Tu i tamo postoje svetli primeri. Ali u celini, delovanje organizacija je još primitivno. U savremenim velikim privrednim preduzećima, u savremenim velikim vladinim službama, u savremenim velikim bolnicama ili univerzitetima, okupljena su ogromna sredstva, a ipak je previše osrednjosti u rezultatima, previše je rascepanih napora, previše toga je posvećeno prošlosti ili izbegavanju odluka i akcija. Organizacije, kao i ljudi na odgovornim mestima, moraju sistematično da rade na delotvornosti i steknu naviku delotvornosti. Moraju da nauče da hrane svoje mogućnosti i izgladnjuju svoje probleme. Moraju da rade na tome da im snaga ostane produktivna. Moraju da se koncentrišu i postavljaju prioritete, umesto pokušaja da se radi pomalo od svačega.

Delotvornost se mora naučiti.