

KAZALO

I. dio PROLOG

1 UVOD U ORGANIZACIJSKO PONAŠANJE	1
Područja organizacijskoga ponašanja	1
Ciljevi organizacijskoga ponašanja	5
Plan knjige	6
2 ORGANIZACIJSKO PONAŠANJE U SVJETSKOM KONTEKSTU	9
Dobrodošlica u svjetsko selo	10
Suočenje s parohijalizmom	13
Procjena razlika među zemljama	14
Organizacijsko ponašanje u svjetskom kontekstu	21
Implikacije za menedžere	22

II. dio POJEDINAC U ORGANIZACIJI

3 TEMELJI INDIVIDUALNOGA PONAŠANJA	24
Vrijednosti	24
Stavovi	28
Osobnost	31
Percepcija	35
Učenje	38
Implikacije za menedžere	39
4 RAZUMIJEVANJE MOTIVACIJE	44
Što je motivacija?	44
Rane teorije o motivaciji	45
Suvremene teorije motivacije	50
Implikacije za menedžere	59
5 OBLIKOVANJE POSLOVA KOJI MOTIVIRAJU	62
Oblikovanje poslova i motiviranje djelatnika	62
Pojašnjenje terminologije	63
Opcije pojedinačnoga preoblikovanja posla	64
Opcije preoblikovanja skupine	67
Model karakteristika posla	69
Implikacije za menedžere	71

6 INDIVIDUALNO ODLUČIVANJE

74

Model optimalizacije 75

Model koji donosi zadovoljstvo 81

Implikacije za menadžere 84

III. dio SKUPINA U ORGANIZACIJI

7 TEMELJI PONAŠANJA SKUPINE

88

Definiranje i klasifikacija skupina 88

Zašto se ljudi pridružuju skupinama? 89

Faze razvitka skupine 91

Struktura skupine 93

Zavisne varijable 104

Kohezija skupine 107

Model ponašanja skupine 111

Implikacije za menadžere 112

8 KOMUNIKACIJA I ODLUČIVANJE SKUPINE

115

Proces komunikacije 116

Popularni načini komuniciranja 117

Komunikacijske mreže 120

Prepreke učinkovitom komuniciranju 123

Implikacije za menadžere 124

Odlučivanje skupine 128

9 VOĐENJE

135

Što je vođenje? 135

Prijelazna razdoblja u teorijama vođenja 136

Teorija karakternih crta 136

Behaviorističke teorije 137

Teorije kontingencije 140

Osuvođenjena teorija karakternih crta:

Karizmatско vođenje 150

Završna misao: Ponekad je vođenje
irelevantno! 151

Implikacije za menadžere 152

10 MOĆ I POLITIKA

155

Definicija moći 155

Sučeljavanje vođenja i moći 156

Temelji i izvori moći 157

Zavisnost: Ključ moći 161

Moć u skupinama: Koalicije 164

Politika: Moć u akciji	165	
Implikacije za menadžere	171	
11 SUKOB		173
Definicija sukoba	173	
Prijelazna razdoblja u promišljanju sukoba	174	
Razlikovanje funkcionalnih od disfunkcionalnih sukoba	175	
Paradoks sukoba	176	
Proces sukoba	176	
Implikacije za menadžere	185	
IV. dio SUSTAVI ORGANIZACIJE		
12 TEMELJI ORGANIZACIJSKE STRUKTURE		188
Što je to struktura?	189	
Temeljni organizacijski koncepti	192	
Strukturalne varijable i organizacijsko ponašanje	202	
Jesu li organizacijske strukture stvarne ili ih samo ljudi zamišljaju?	205	
Implikacije za menadžere	206	
13 DIZAJN ORGANIZACIJE		208
Mehaničke nasuprot organskim strukturama	209	
Zašto se strukture razlikuju?	209	
Primjene organizacijskog dizajna	227	
Implikacije za menadžere	231	
14 VREDNOVANJE RADNOGA UČINKA I SUSTAVI NAGRAĐIVANJA		234
Procjena radnog učinka	235	
Sustavi nagrađivanja	244	
Implikacije za menadžere	250	
15 ORGANIZACIJSKA KULTURA		252
Definiranje organizacijske kulture	253	
Što radi kultura?	256	
Stvaranje i održavanje kulture	257	
Kako zaposleni uče kulturu	264	
Implikacije za menadžere	267	
16 ORGANIZACIJSKE PROMJENE I RAZVITAK		270
Snage koje potiču promjenu	270	
Rukovođenje planiranom promjenom	275	
Dva različita gledišta	276	

Otpor na promjenu 279

Promjene i radni stres 285

Rukovođenje promjenom pomoću organizacijskog razvitka 288

Implikacije za menedžere 295

POGOVOR 298

POJMOVNO I IMENSKO KAZALO 301