

*U knjizi Bitni elementi organizacijskoga ponašanja izdvojeni su ključni pojmovi o pitanjima koja se obično smatraju jezgrom organizacijskoga ponašanja. Ta su pitanja predstavljena izravnim i jednostavnim stilom za široku primjenu primjera radi ilustracije pojmova.*

Osnovna je teza ove knjige da ponašanje ljudi na poslu nije slučajna pojava. Iako su zaposleni složena bića, njihovi se stavovi i ponašanje ipak mogu objasniti i predvidjeti s prihvatljivim stupnjem točnosti. Mi smo organizacijskom ponašanju pristupili na tri razine: individualnoj, skupnoj i razini organizacijskih sustava.

Kako ljudi različito djeluju u skupinama nego kad su sami, pokazali smo kako uloge, norme, stilovi vođenja, odnosi moći i drugi slični skupni čimbenici djeluju na ponašanje zaposlenih.

Glavni je naglasak dan prikazu kako struktura, procjena radnih učinaka i sustava nagrađivanja te kultura organizacije djeluju na stavove i ponašanje zaposlenih.

Knjiga daje osnovna načela iz područja individualnoga ponašanja ljudi, motivacije za rad, rukovođenja, organizacije, konflikata, oblikovanja organizacije, menadžmenta promjena i organizacijske kulture. Izravno nas upoznaje s postojećim stanjem metoda, vještina i znanstvenih načela u području organizacijskoga ponašanja.