

## SADRŽAJ

O DOKUMENTU .....	13
PRAVNA INFRASTRUKTURA.....	14
1. UVOD.....	15
1.1. Okruženje u kojem se priprema strategija i akcioni plan za eLegislativu .....	15
1.2. Tekući i perspektivni trendovi - globalno i regionalno .....	15
1.3. Pojmovno određenje eLegislative .....	17
1.4. Razvojni karakter eLegislative .....	18
2. POSTOJEĆE STANJE U BOSNI I HERCEGOVINI .....	19
2.1. Specifičnosti pravnog sistema Bosne i Hercegovine .....	19
2.2. Pravna osnova za zajedničko zakonodavstvo .....	20
2.3. Direkcija za EU integracije.....	20
2.4. Postojeće stanje eLegislative u pravnom sistemu Bosne i Hercegovine.....	21
3. VIZIJA NOVOG STANJA .....	23
3.1. Opća vizija novog stanja legislative .....	23
3.2. Vizija novog stanja eLegislative i nužne promjene.....	23
3.3. Neophodni koraci ka novom stanju eLegislative .....	23
4. STRATEŠKE SMJERNICE.....	25
4.1. Opći pravci djelovanja .....	25
4.2. Struktura eLegislative.....	25
4.2.1. ePoslovanje.....	25
4.2.1.1. Struktura zakona koje treba izraditi - usvojiti .....	25
4.2.1.2. Struktura podzakonskih akata koje treba izraditi - usvojiti .....	25
4.2.2. eObrazovanje.....	25
4.2.2.1. Zakoni koje treba izraditi - usvojiti .....	26
4.2.2.2. Podzakonski akti koje treba izraditi-usvojiti, odnosno dopuniti.....	26
4.2.3. IKT infrastruktura.....	26
4.2.4. eUprava.....	26
4.2.4.1. Zakoni koje treba izraditi - usvojiti .....	27
4.2.5. IKT industrija.....	27
4.3. Posebni pravci djelovanja.....	27
4.4. Rizični faktori implementacije.....	27
4.5. Pravci djelovanja.....	27
5. PROJEKTNI ZADACI - PREGLED .....	29
5.1. Pregled projektnih aktivnosti .....	29
5.2. Projekti .....	29
5.2.1. Projekt i. (zakonodavstvo za ePoslovanje) .....	29
5.2.2. Projekt ii (zakonodavstvo za eObrazovanje i eUpravu) .....	30
5.2.3. Projekt iii. (zakonodavstvo za IKT infrastrukturu i IKT industriju) .....	30
5.3. Subjekti implementacije.....	31
6. MONITORING I POSTRIZICI.....	32
6.1. Oblici monitoringa .....	32
6.2. Rizici .....	33
7. PREGLED ZAKONA KOJE TREBA DONIJETI ILI IZMIJENITI.....	34
7.1. Novi zakoni koje treba donijeti .....	34
7.2. Postojeći zakoni koje treba izmijeniti .....	34
7.3. Podzakonski akti koje treba donijeti .....	35
EÖBRAZOVANJE .....	37
8. OPĆI PREGLED .....	38
8.1. Oblast koja se razmatra .....	38
8.1.1. Obrazovanje kao servis za informaciono društvo .....	38
8.1.2. Korištenje IKT u obrazovnom sistemu .....	38
8.2. Razvojna uloga obrazovanja.....	38
8.3. TRENDОВI.....	39

8.3.1.	Novo obrazovanje za novo društvo.....	39
8.3.2.	Obrazovanje kao servis za informaciono društvo.....	39
8.3.3.	Korištenje IKT u obrazovnom sistemu.....	40
8.3.4.	Aspekti kvaliteta i standardizacije.....	41
9.	POSTOJEĆE STANJE.....	43
9.1.	<i>OPĆE STANJE OBLASTI</i> .....	43
9.1.1.	Obrazovni sistem u Bosni i Hercegovini.....	43
9.1.2.	Digitalna pismenost i digitalna podjela.....	44
9.1.3.	Diseminacija znanja o informacionom društvu.....	44
9.1.4.	Specijalističko obrazovanje za informaciono društvo.....	45
9.1.5.	Postobrazovanje za informaciono društvo i doživotno učenje.....	45
9.1.6.	Naučno-istraživački rad.....	45
9.1.7.	Povezanost na Internet i istraživačke/obrazovne mreže.....	46
9.1.8.	IKT kapaciteti.....	47
9.1.9.	Menadžment informacioni sistemi za obrazovanje (EMIS).....	48
9.1.10.	Bibliotečni sistemi.....	48
9.2.	<i>LEGISLATIVA, REGULATORNO I POLITIČKO OKRUŽENJE</i> .....	48
9.2.1.	Općenito stanje.....	48
9.2.2.	Povezanost i kapaciteti.....	50
9.2.3.	Biblioteke.....	50
9.3.	<i>TEHNIČKA OPREMLJENOST - Hardver</i> .....	51
9.4.	<i>PROGRAMSKA PODRŠKA - Softver</i> .....	52
9.5.	<i>KAPACITETI ZA PODRŠKU DALJINSKOM OBRAZOVANJU</i> .....	53
10.	VIZIJA NOVOG STANJA.....	54
10.1.	<i>OBRAZOVANJE KAO SERVIS ZA INFORMACIONO DRUŠTVO</i> .....	54
10.2.	<i>KORIŠTENJE IKT U OBRAZOVANJU</i> .....	55
10.3.	<i>ASPEKTI KVALITETA I STANDARDIZACIJE</i> .....	57
11.	STRATEŠKE SMJERNICE.....	58
11.1.	<i>OBRAZOVANJE KAO SERVIS ZA INFORMACIONO DRUŠTVO</i> .....	58
11.1.1.	Digitalna pismenost.....	58
11.1.2.	Postobrazovanje i doživotno učenje.....	59
11.1.3.	Diseminacija znanja o informacionom društvu.....	59
11.1.4.	Evolucija nastavnih planova.....	60
11.1.5.	Obrazovanje nastavnog kadra.....	61
11.1.6.	Specijalističko-informatičko obrazovanje.....	61
11.1.6.1.	Specijalistički studiji vezani za IKT.....	62
11.1.6.2.	Specijalizirane srednje tehničke škole.....	62
11.1.6.3.	Paralelni oblici obrazovanja.....	62
11.1.7.	Naučno-istraživački rad.....	63
11.1.8.	Biblioteke.....	63
11.2.	<i>KORIŠTENJE IKT U OBRAZOVANJU</i> .....	64
11.2.1.	Povezanost na Internet.....	64
11.2.2.	Istraživačko-obrazovne mreže.....	65
11.2.3.	Računarski kapaciteti za nastavni i naučno-istraživački rad.....	66
11.2.4.	Podrška elektronski podržanom učenju.....	68
11.2.5.	EMIS.....	69
11.2.5.1.	EMIS za osnovne i srednje škole.....	69
11.2.5.2.	EMIS za visokoškolske institucije.....	70
11.2.6.	Bibliotečni sistemi.....	70
11.3.	<i>ASPEKTI KVALITETA I STANDARDIZACIJE</i> .....	71
<b>eUPRAVA</b> .....		<b>74</b>
12.	OPĆI PREGLED.....	75
12.1.	<i>UVOD</i> .....	75
12.2.	<i>O OVOJ STRATEGIJI</i> .....	75
12.3.	<i>OBLAST eUPRAVE</i> .....	76
12.3.1.	PODRUČJE RAZMATRANJA.....	76
12.3.2.	RAZVOJNA ULOGA.....	76
12.4.	<i>TRENDVI</i> .....	77
13.	POSTOJEĆE STANJE.....	79
13.1.	<i>ORGANIZACIJA I RAD JAVNE UPRAVE</i> .....	79
13.2.	<i>RAZVOJNE INICIJATIVE</i> .....	79
13.3.	<i>VLADINI RAZVOJNI PROGRAMI</i> .....	80

13.4.	<i>REGIONALNE INICIJATIVE</i> .....	80
13.5.	<i>POSTOJEĆE STANJE RAZVOJA eUPRAVE</i> .....	81
13.5.1.	LEGISLATIVA (ZAKONODAVSTVO) I REGULATORNO OKRUŽENJE .....	81
13.5.2.	OPĆE STANJE PRIMJENE IKT U UPRAVI .....	82
13.5.3.	KLJUČNI SUBJEKTI .....	83
14.	VIZIJA I CILJEVI .....	84
15.	STRATEŠKI PRAVCI .....	85
15.1.	<i>PRAVCI DJELOVANJA</i> .....	85
15.1.1.	REINŽINJERING UPRAVE .....	85
15.1.2.	TEHNOLOŠKO-RAZVOJNE OSNOVE .....	87
15.1.3.	INFRASTRUKTURA eUPRAVE .....	92
15.1.4.	MEDUOPERATIVNOST ORGANIZACIONIH JEDINICA UPRAVE .....	95
15.1.5.	FUNDAMENTALNI/CENTRALNI REGISTRI .....	96
15.1.6.	SIGURNOST .....	98
15.1.7.	ZAJEDNIČKE FUNKCIJE UPRAVE .....	99
15.1.8.	SPECIJALIZIRANE FUNKCIJE PO POJEDINIM ORGANIZACIONIM JEDINICAMA UPRAVE 102	
15.1.9.	eDEMOKRATIJA .....	103
15.1.10.	eSERVISI .....	104
15.1.11.	PORTALI I PRISTUPNE TAČKE .....	107
15.2.	<i>KRITIČNI FAKTORI</i> .....	108
15.2.1.	SUBJEKTI ODLUČIVANJA .....	108
15.2.2.	TRŽIŠTE RADA I LJUDSKI RESURSI .....	108
15.2.3.	IZVORI FINANSIRANJA .....	109
15.2.4.	ORGANIZACIONI ASPEKTI .....	110
15.2.5.	NADLEŽNOSTI, ODGOVORNOSTI I SARADNJA .....	112
15.2.6.	MEDIJSKA PODRŠKA .....	112
<b>IKT INFRASTRUKTURA .....</b>		<b>113</b>
16.	UVOD .....	114
16.1.	<i>IKT infrastruktura u kontekstu razvoja ID u BiH</i> .....	114
16.1.1.	IKT infrastruktura - bazna komponenta ID .....	114
16.1.2.	Razvojna uloga IKT infrastrukture .....	114
16.2.	<i>IKT infrastruktura</i> .....	115
16.2.1.	Definicija pojmova i segmenata .....	116
16.2.2.	Standardizacija .....	116
16.2.3.	Statistika .....	117
16.3.	<i>Trendovi u oblasti</i> .....	117
16.3.1.	Put u informaciono društvo .....	117
16.3.2.	Trend razvoja IKT infrastrukture .....	118
16.3.3.	Koncept otvorene mreže za podatke .....	120
16.3.4.	Struktura mreže horizontalne orijentacije .....	121
16.3.5.	Razvoj i primjena servisa .....	121
16.4.	<i>Postojeće inicijative vezane za oblast</i> .....	122
17.	POSTOJEĆE STANJE U BiH .....	124
17.1.	<i>Pravni i regulatorni okvir</i> .....	124
17.1.1.	Stvaranje ambijenta za razvoj IKT infrastrukture .....	124
17.1.2.	Zakonski okvir .....	124
17.1.3.	Regulatorna uredenost .....	125
17.2.	<i>Društveni aspekt IKT infrastrukture</i> .....	125
17.2.1.	Proces privatizacije telekom-sektora .....	126
17.2.2.	Liberalizacija .....	126
17.2.3.	Aspekti suverenosti .....	127
17.3.	<i>OPĆE STANJE OBLASTI</i> .....	128
17.3.1.	Pokazatelji razvoja mreže .....	128
17.3.2.	Vrste raspoloživih servisa i usluga u BiH .....	129
17.3.3.	Stanje u poređenju sa zemljama Regiona SEE .....	129
17.3.4.	Stanje u odnosu prema EU .....	130
18.	ŽELJENO STANJE RAZVOJA IKT INFRASTRUKTURE .....	131
18.1.	<i>OPĆA VIZIJA NOVOG STANJA</i> .....	132
18.1.1.	Konvergencija i NGN .....	132
18.1.2.	Konvergencija telekomunikacija, računara i medija: .....	132
18.1.3.	Mreža portala .....	133

18.1.4.	Pristupne mreže .....	133
18.1.5.	Transportne (backbone) mreže .....	134
18.1.6.	Mobilne komunikacije .....	135
18.2.	<b>OSNOVNI SEGMENTI NOVOG STANJA</b> .....	136
18.2.1.	Željeno stanje kapaciteta .....	136
18.2.2.	Višeslužna NGN mreža .....	136
18.2.3.	IKT-magistrala .....	138
18.2.4.	Širokopojasna pristupna mreža .....	139
18.2.5.	Pristup Internetu .....	139
18.2.6.	Mobilne komunikacije (Evolucija/Migracija GSM sistema) .....	139
18.2.7.	RTV difuzija multimedijalnih usluga .....	140
19.	<b>PUT ZA POSTIZANJE ŽELJENOG STANJA</b> .....	141
19.1.	<b>PREPORUKE ZA POSTIZANJE ŽELJENOG STANJA</b> .....	141
19.1.1.	Državna informacijska infrastruktura (DII) BiH .....	141
19.1.2.	Model uvođenja informacijske infrastrukture .....	142
19.1.3.	NGN – Nove generacije transportne mreže .....	143
19.1.4.	Internet .....	144
19.1.5.	RTV difuzija multimedijalnih usluga .....	145
19.1.6.	Sigurnosni aspekti .....	145
19.1.7.	Univerzalna usluga .....	146
19.1.8.	Aspekti suverenosti .....	146
19.1.9.	Građani s posebnim potrebama .....	147
19.1.10.	Stvaranje pravnog i sigurnosnog okvira za razvitak e-poslovanja .....	147
19.1.11.	Izgradnja ljudskih resursa .....	148
19.2.	<b>FAKTORI OD UTICAJA ZA POSTIZANJE ŽELJENOG STANJA</b> .....	149
19.2.1.	Izvršna i zakonodavna vlast .....	149
19.2.2.	Regulatorno tijelo .....	149
19.2.3.	Operatori i provajderi .....	150
19.2.4.	Obrazovanje i obrazovne institucije .....	151
19.2.5.	Ostali faktori .....	151
<b>IKT INDUSTRIJA</b> .....	<b>152</b>	
20.	<b>UVOD</b> .....	153
20.1.	<i>IKT industrija u kontekstu razvoja ID</i> .....	153
20.2.	<i>IKT industrija u BiH</i> .....	153
21.	<b>DEFINICIJA IKT INDUSTRIJE</b> .....	155
21.1.	<i>OECD definicija IKT industrije</i> .....	155
21.2.	<i>Definicija IKT industrije BiH</i> .....	155
22.	<b>POSTOJEĆE STANJE IKT INDUSTRIJE</b> .....	157
22.1.	<i>Stanje IKT industrije u svijetu</i> .....	157
22.2.	<i>Stanje IKT industrije BiH</i> .....	157
22.2.1.	Stanje proizvodnje i usluga IKT industrije BiH .....	158
22.2.2.	Pristup i korištenje IKT u BiH .....	159
22.2.3.	međunarodna konkurentna sposobnost BiH u domenu ikt industrije .....	160
22.2.4.	Prednosti i nedostaci postojećeg stanja .....	162
22.3.	<i>Stanje okruženja za potrebe IKT industrije</i> .....	163
22.3.1.	Legislativa i regulativa .....	163
22.3.2.	Institucije i asocijacije .....	163
22.4.	<i>IKT standardi u BiH (BAS standardi)</i> .....	163
22.4.1.	Općenito o IKT standardima .....	163
22.4.2.	BAS standardi .....	164
23.	<b>ŽELJENO STANJE RAZVOJA IKT INDUSTRIJE U BIH</b> .....	165
23.1.	<i>BiH i regionalni kontekst</i> .....	165
23.2.	<i>Postojeće inicijative</i> .....	165
23.3.	<i>Vizija razvoja IKT industrije</i> .....	165
23.4.	<i>Ciljevi razvoja IKT industrije</i> .....	166
23.5.	<i>Segmenti novog stanja</i> .....	167
23.6.	<i>IKT u BiH kao proizvodna grana</i> .....	168
24.	<b>PUT POSTIZANJA ŽELJENOG STANJA/PREPORUKE</b> .....	170
24.1.	<i>Državne mjere stimuliranja razvoja IKT industrije</i> .....	170
24.2.	<i>Pristup proizvodnji i organizaciji</i> .....	171
24.2.1.	Tehnološki parkovi .....	171

24.2.2.	Inkubacioni centri.....	173
24.2.3.	Klasterska proizvodnja.....	174
24.3.	<i>Regionalna saradnja na proizvodnji IKT opreme</i> .....	175
24.4.	<i>Aspekt integracije u IKT industriju EU</i> .....	176
<b>KORIŠTENA LITERATURA .....</b>		<b>177</b>
<b>PRILOG: PREGLED AKCIONOG PLANA .....</b>		<b>184</b>
PRAVNA INFRASTRUKTURA .....		185
EOBRAZOVANJE .....		186
	<i>Programi</i> .....	186
	<i>Projekti</i> .....	188
	<i>Inicijative</i> .....	190
EUPRAVA.....		191
IKT INFRASTRUKTURA.....		195
	<i>Aktivnosti</i> .....	195
IKT INDUSTRIJA.....		197
	<i>Aktivnosti općeg karaktera</i> .....	197
	<i>Aktivnosti posebnog karaktera</i> .....	198