

SADRŽAJ

UVOD	9
OBRAZOVANJE I KVALITET RADNE I ŽIVOTNE SREDINE	13
Zaštita radne i životne sredine i tehnološki razvoj	15
Kvalitet radne i životne sredine sa aspekta međunarodnih standarda sistema kvaliteta	27
Obrazovanje kao učinilac osposobljavanja za bezbjedan rad i unapređivanje kvaliteta radne i životne sredine	29
Praksa i savremene tendencije u obrazovanju i osposobljavanju za bezbjedan rad i unapređivanje kvaliteta radne i životne sredine u pojedinim zemljama u svijetu	32
Obrazovanje i osposobljavanje za bezbjedan rad i unapređivanje kvaliteta radne sredine u našem sistemu obrazovanja	38
Bezbedan rad i zaštita zdravlja radnika	44
Ergonomija u potrazi za kvalitetom života	48
ISTRAŽIVANJE UTICAJA OBRAZOVANJA I OSPOSABLJAVANJA ZA BEZBJEDAN RAD NA UNAPREĐIVANJE KVALITETA RADNE SREDINE	55
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na pridržavanje mjera zaštite na radu	64
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na odnos prema sredstvima za rad	65
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na odsustvovanje sa posla	67
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na razvijanje stvaralaštva u radu	68
Uticaj obrazovanja i sposobnosti na tehnološki razvoj	69
Unapređivanje kvaliteta radne sredine i uspjeh u radu	71
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na formiranje osobina ličnosti	73
Osposobljavanje za bezbjedan rad i motivacija	76
Permanentno osposobljavanje za bezbjedan rad i unapređivanje kvaliteta radne sredine	82
Uticaj osposobljavanja za bezbjedan rad na efektivnost rada	83
SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM U OBRAZOVANJU I OSPOSABLJAVANJU ZA BEZBJEDAN RAD I ZAŠTITU ZDRAVLJA	91
Integralni pristup sistemu upravljanja kvalitetom	93
Razvoj obrazovanja i potreba za kvalitativnim promjenama	95
Prolazne inicijative za uvođenje sistema kvaliteta u obrazovanje	96
Reforme obrazovnih sistema	98
Ekonomski razvoj i kvalitet u obrazovanju	99

Škole i pružanje usluga u obrazovanju	100
Sadržaj i pojam kvaliteta u stručnom obrazovanju	102
Ciljevi i zadaci sistema kvaliteta u stručnom obrazovanju	103
Predmet kvaliteta u stručnom obrazovanju i osposobljavanju	104
Subjekti i korisnici obrazovnih usluga	104
Standardi i kvalitet u obrazovanju i osposobljavanju	105
Značenje standarda	105
Promjena nivoa standarda	107
Standardi i očekivani rezultati	109

EKONOMSKA OPRAVDANOST ULAGANJA U OBRAZOVANJE I KVALITET	
OBRAZOVANJA ZA BEZBJEDAN RAD I ZAŠTITU ZDRAVLJA	113
Tržišne promjene i uticaj na obrazovanje	115
Tržišna ekonomija i kvalitet	116
Tržišna ekonomija i promjene u obrazovanju	117
Tehnološki razvoj i ekonomska ulaganja u obrazovanje	118
Informacione tehnologije i sistem kvaliteta	119
Samoobrazovanje za sistem kvaliteta	120
Sistem kvaliteta i stručno obrazovanje	122
Ekonomska ulaganja u sistem upravljanja kvalitetom i ostvareni rezultati	123
Obezbjedenje sistema upravljanja kvalitetom u stručnom obrazovanju	125
Postupci obezbjeđenja kvaliteta	125
Kriterijumi kvaliteta stručnog obrazovanja	126
Evaluacija procesa stručnog obrazovanja	127
Evaluacija kontrole uspjeha	128
Evaluacija u oblasti teorijskog učenja i praktične primjene	128
Evaluacija u oblasti učenja	129
Evaluacija učenja u obrazovnom procesu	130
Evaluacija i kontrola postavljenog cilja obrazovanja	131
Evaluacija, kontrola i ocjena primjene stečenog znanja	131
Evaluacija, kontrola i ocjena unapređivanja obrazovanja	131
Evaluacija profesionalnog obrazovanja i osposobljavanja u preduzeću	132
Evaluacija kao aspekt obezbjeđivanja kvaliteta obrazovanja u preduzeću	136
Evaluacija i zadaci rukovodilaca u preduzeću	138
Uloga rukovodioca organizacije za sprovođenje sistema kvaliteta	138
Rizici ostvarivanja kvaliteta u obrazovanju	139
Sistem stručnog obrazovanja preko tržišta rada	140
Obezbjedenje kvaliteta i politika regulative	141
Sticanje stručnih kvalifikacija i obezbjeđivanja kvaliteta	143
Obezbjedenje kvaliteta kao marketing	143
Dalji zadaci u obezbjeđenju ostvarivanja kvaliteta obrazovanja	144
Tehnološki razvoj i sistem obezbjeđenja kvaliteta	145
Razlozi za uvođenje ISO standarda	148
Razvoj standarda ISO 9000 do 2000. godine	149
Obezbjedenje kvaliteta primjenom standarda ISO 14000	155
Potrebe upravljanja kvalitetom u stručnom obrazovanju	157
Aktivnosti vupertalskog kruga	160
Uslovi za ostvarivanje kvaliteta u obrazovanju za bezbjedan rad i zaštitu zdravlja	163
Odluka o primjeni sistema kvaliteta	163
Ispiti u ostvarivanju sistema kvaliteta	164

ELEMENTI SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM PRIMJENOM STANDARDA ISO 9001: 2000.....	165
Zadaci rukovodstva.....	167
Pregovaranje i preispitivanje ugovora.....	167
Razvoj obrazovnih oblika.....	167
Dokumentacija sistema kvaliteta.....	168
Obezbjedenje učešća trećih lica.....	168
Doprinos koji daje naručilac.....	168
Identifikacija obrazovne ponude.....	168
Realizacija obrazovne aktivnosti.....	168
Ispitivanje i kontrola.....	169
Sredstva provjeravanja.....	169
Status ispitivanja.....	169
Postupak neusaglašenosti.....	169
Korektivne mjere.....	169
Rukovanje, skladištenje i isporuka.....	170
Zapisi o kvaliteti.....	170
Interna provjera kvaliteta.....	170
Obrazovanje.....	170
Servisiranje.....	170
Statističke metode.....	170
Znak kvaliteta.....	172
SERTIFIKACIJA I IZDAVANJE SERTIFIKATA U STRUČNOM OBRAZOVANJU U NJEMAČKOJ.....	174
PROJEKAT USPOSTAVLJANJE SISTEMA KVALITETA I UPRAVLJANJA KVALITETOM U STRUČNOM OBRAZOVANJU.....	175
ZAKLJUČNA RAZMATRANJA.....	188
SUMMARY.....	193
PRILOZI.....	195
MEDICINA RADA U FUNKCIJI ZAŠTITE RADNIKA NA RADU.....	197
Konvencija o zaštiti na radu, zdravstvenoj zaštiti i radnoj sredini.....	203
Konvencija o profesionalnom ruku.....	211
Konvencija o zaštiti radnika od profesionalnih rizika u radnoj sredini prouzrokovanih zagađenjem vazduha, bukom i vibracijom.....	213
Konvencija o bezbjednom korišćenju hemijskih sredstava u procesu rada.....	219
14 FUNDAMENTALNI DEMINGOVIH PRAVILA ZA USPJEŠAN MENADŽMENT I POBOLJŠANJE KVALITETA.....	228
Kjoto deklaracija.....	229
Elementi i standardi ISO 9001 u stručnom obrazovanju.....	231
ISO 9001 : 2000 Quality Menagment Systems.....	233
BIBLIOGRAFIJA.....	265