

10. САДРЖАЈ

1.	УВОД.....	2
1.1.	Предмет и циљ рада.....	4
1.2.	Утврђивање хипотезе	4
1.3.	Методе истраживања.....	6
1.4.	Преглед структуре рада.....	7
2.	СИСТЕМ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	8
2.1.	Јавна управа.....	8
2.2.	Државна управа.....	9
2.3.	Карактеристике савремене управе	10
2.4.	Положај јавне управе у Републици Српској.....	10
2.5.	Организација државне управе у Републици Српској	11
2.6.	Извршна власт у Републици Српској.....	12
2.7.	Однос управе према Влади	13
2.8.	Локална самоуправа	14
2.8.1.	Правни и међународно-правни основ локалне самоуправе.....	15
2.8.2.	Локална самоуправа у Босни и Херцеговини	16
2.8.3.	Локална самоуправа у Републици Српској	18
3.	ОД ТРАДИЦИОНАЛНЕ УПРАВЕ КА НОВОМ КОНЦЕПТУ Е-УПРАВЕ.....	20
3.1.	Реформа управе	21
3.1.1.	Промјене које доноси реформа управе.....	23
3.1.2.	Циљеви и задаци реформе управе.....	24
3.1.3.	Резултати реформе управе у Босни и Херцеговини и Републици Српској.....	25
3.2.	Информационе технологије и информационо друштво услов за е-Управу	27
3.2.1.	Активности Европске Уније на развоју информационог друштва.....	31
3.2.2.	Активности земаља Југоисточне Европе на развоју информационог друштва.....	37
3.2.3.	Праћење показатеља развоја информационог друштва	41
4.	Е-ВЛАДА И Е-УПРАВА	43
4.1.	Електронска Влада.....	43
4.2.	Електронска Управа.....	45
4.2.1.	Дефинисање е-Управе	46
4.2.2.	Развој електронске управе	47
4.2.3.	Основни модалитети	53
4.2.3.1.	Управа - Грађани (Government to Citizens, G2C).....	53
4.2.3.2.	Управа - Пословни субјекти (Government to Business, G2B)	54
4.2.3.3.	Управа - Управа (Government to Government, G2G)	55
4.2.3.4.	Управа - Запослени у управи (Government to Employees, G2E).....	56
4.2.4.	Сервиси е-Управе	56
4.2.4.1.	Сервиси управа–грађани:	56
4.2.4.2.	Сервиси управа–привреда:	57
4.2.4.3.	Сервиси е-Управе за службенике	57
4.2.5.	Сигурност података и информација	57
4.2.5.1.	Заштита приватности	60
4.2.6.	Предности и недостаци е-Управе.....	61
4.2.7.	Стање е-Управе у свијету и у нашем окружењу.....	62
4.2.7.1.	Искуства Републике Словеније.....	66
4.2.7.2.	Искуства Републике Хрватске	68
4.2.7.3.	Искуства Републике Србије	69
4.2.7.4.	Искуства Црне Горе	70
4.2.7.5.	Искуства Македоније.....	70
4.2.8.	Стање информатизације у БиХ	70
4.2.8.1.	Припреме за увођење е-Управе у БиХ	73
4.2.8.2.	Позитивна искуства у БиХ	74
4.2.9.	Стање информатизације у општинама у БиХ	75

5.	Е-УПРАВА У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ	78
5.1.	Стање е-Управе у Републици Српској	79
5.2.	Примјери из праксе јединица локалне самоуправе у Републици Српској	82
5.2.1.	Град Бања Лука	82
5.2.2.	Општина Прњавор	84
5.2.3.	Општина Модрича	85
5.3.	Провјеравање задовољства корисника услуга	85
5.3.1.	Град Бања Лука	86
5.3.2.	Општина Шамац	86
5.3.3.	Општина Лакташи	87
5.3.4.	Предуслови за е-Управу у Републици Српској	88
5.3.5.	Комбиновање старе и нове структуре пословања управе	92
6.	КОНЦЕПТ И МЕТОДОЛОШКИ ОКВИР Е-УПРАВЕ У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ	94
6.1.	Концепт е-Управе	96
6.2.	Методолошки оквир е-Управе	98
6.3.	Јавне услуге	100
6.3.1.	Квалитет јавних услуга	101
6.3.2.	Појам и тип дигиталних јавних услуга	101
6.4.	Кључни фактори за увођење е-Управе	102
6.4.1.	Планирање и организовање развоја е-Управе	102
6.4.2.	Стварање окружења за развој е-Управе	103
6.4.2.1.	Развој одговарајућег законодавства е-Управе	104
6.4.2.2.	Стварање ИСТ инфраструктуре	105
6.4.2.3.	Стварање безбједносне инфраструктуре	106
6.4.2.4.	Унапређење Веб портала Владе Републике Српске	108
6.4.2.5.	Е-Плаћање	111
6.4.2.6.	Организовање људских капацитета	111
6.4.2.7.	Промовисање е-Управе	112
7.	ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА Е-УПРАВЕ У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ	113
7.1.	Модернизација рада Владе Републике Српске	115
7.2.1.	„Влада без папира“	115
7.2.	Модернизација јавне управе	117
7.4.	Савремена рјешења за ефикасну управу и задовољне грађане	118
7.4.1.	Јединствени шалтер - концепт One Stop Shop	119
7.5.	Мобилно пословање у управи	121
7.5.1.	Мобилни уређаји	123
7.5.2.	Мобилни War телефони	123
7.5.3.	PDA (Personal Digital Assistent) уређаји	123
7.5.4.	Notebook рачунари	124
7.5.5.	Web TV	124
7.6.	Електронизација писарнице	125
7.6.1.	Канцеларија без папира	127
7.7.	Е-Демократија	130
7.8.	Ефекти увођења е-Управе	134
7.8.1.	Мјерљиви и немјерљиви ефекти	134
7.8.2.	Директни и индиректни ефекти имплементације е-Управе	136
7.8.3.	Видљиви и невидљиви ефекти увођења е-Управе	137
8.	ЗАКЉУЧАК	139
9.	ЛИТЕРАТУРА	149
10.	САДРЖАЈ	151