



Naša izdanja zaštićena su hologramom.  
Knjiga bez ove oznake je falsifikat za  
čiji sadržaj izdavač **ne** garantuje.  
Ukoliko vidite falsifikat **javite nam!**  
Dobićete ORIGINAL na poklon!

**Koji je suštinski kvalitet koji poseduju  
izuzetno uspešni ljudi?**

**Oni neprestano razvijaju svoju  
spособnost ophođenja s ljudima!**

- Postignite svoje ciljeve
- Afirmišite sebe i svoje kvalitete
- Postanite uspešan govornik
- Postignite da se vaši sagovornici  
osete važnim
- Razvijte sposobnost pažljivog  
slušanja drugih ljudi
- Ostavite dobar prvi utisak
- Otkrijte ono najbolje u drugima

— VAŠ IZDAVAČ —

**Finesa**

**Beograd, Rada Končara 1a**

**011/24 34 107 064/113 00 88 011/34 44 953**

**[www.finesa.edu.yu](http://www.finesa.edu.yu)**