

Sadržaj

Uvod	11
Glava 1: DEFINISANJE I ISTORIJSKI OSVRT	13
NA RAZVOJ MENADŽMENTA.....	13
1. Definisanje menadžmenta	13
2. Istorijski osvrt na razvoj menadžmenta.....	19
2.1. Stari vijek	19
2.1.1. Sumeri.....	19
2.1.2. Egipat	20
2.1.3. Vavilon.....	22
2.1.4. Kina.....	24
2.1.5. Grčka.....	26
2.1.6. Rim.....	27
2.2. Pioniri modernog menadžmenta	27
3. Definisanje menadžmenta ljudskih resursa	31
4. Uloga ljudskog faktora u organizaciji	32
Glava 2: MENADŽMENT I KULTURNA SREDINA.....	37
1. Američki menadžment.....	38
1.1. Specifičnosti privrednog i društvenog razvoja SAD ..	38
1.2. Specifičnosti američkog menadžmenta	40
2. Evropski menadžment	42
2.1. Specifičnosti razvoja evropskih zemalja	42
2.2. Specifičnosti evropskog menadžmenta	44
3. Japanski menadžment	46
3.1. Specifičnosti razvoja Japana	46
3.2. Specifičnosti japanskog menadžmenta	48
3.2.1. Donošenje odluka konsenzusom.....	49
3.2.2. Doživotno zaposlenje	49
3.2.3. "Japan, Inc."	50
3.2.4. Kanban-sistem.....	50
3.2.5. Zen-Budizam.....	51
Glava 3: PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA	52
1. Uloga planiranja ljudskih resursa.....	52
1.1. Ciljevi planiranja.....	54
1.2. Model procesa planiranja	57

2.1. Organizacijske posljedice (ne)planiranja.....	59
2.2. Razlozi i prednosti planiranja ljudskih resursa.....	61
2.2.1. Razlozi planiranja.....	61
2.2.2. Prednosti planiranja ljudskih resursa.....	63
3. Faktori koji utiču na planiranje ljudskih resursa.....	66
3.1. Vanjski faktori.....	66
3.1.1. Neizvjesnost okoline.....	66
3.1.2. Tržište rada.....	67
3.1.3. Zakonska regulativa.....	68
3.1.4. Sindikati.....	69
3.2. Unutrašnji faktori.....	70
3.2.1. Poslovna strategija.....	70
3.2.2. Vrsta posla i stručna kvalifikacija.....	71
3.2.3. Vremenski horizont planiranja.....	71
3.2.4. Vrsta i kvaliteta informacija za predviđanje.....	73
4. Planiranje potreba ljudskih resursa.....	75
Glava 4: IZBOR I UPRAVLJANJE.....	77
LJUDSKIM RESURSIMA.....	77
1. Proces upravljanja ljudskim resursima.....	77
2. Upravljanje ljudskim resursima na Internetu.....	80
3. Pronalaženje kadrova.....	81
4. Izbor kadrova.....	83
4.1. Testiranje.....	85
4.2. Intervjuisanje.....	89
4.2.1. Prvi utisci.....	91
4.2.2. Provjeravanje tehničkog i opšteg znanja.....	92
4.3. Donošenje konačne odluke.....	93
5. Zapošljavanje preko Interneta.....	95
Glava 5: IDENTIFIKACIJA I SELEKCIJA.....	97
MENADŽERA.....	97
1. Važnost i problemi selekcije menadžmenta.....	97
2. Biranje budućih menadžera.....	102
2.1. Profesionalna i radna biografija.....	105
2.2. Testovi intelektualnih sposobnosti.....	105
2.3. Upitnici ličnosti.....	107
2.4. Intervju.....	109
2.5. Procjene kolega i nadređenih.....	110

Glava 6: UVOĐENJE U POSAO	112
1. Prelaz iz škole na rad zahtijeva socijalno prilagođavanje	112
2. Karakteristike početnog radnog razdoblja	112
3. Zašto je važno uvođenje u posao?	114
4. Kako i ko uvodi nove radnike u posao?	115
4.1. Orijentacija	116
4.2. Naše specifičnosti i barijere - transformacija umjesto adaptacije	117
5. Probni rok	117
6. Promjena radnog mjesta	119
7. Napredovanje	122
7.1. Radni staž	123
7.2. Diskrecioni izbor kandidata	124
Glava 7: OBUČAVANJE	125
1. Šta je obrazovanje, a sta obučavanje? - definicije osnovnih pojmova	125
2. Obučavanje novih radnika	127
3. Obučavanje kadrova	129
4. Proces obučavanja	131
4.1. Sistemski pristup obučavanju	135
4.2. Kreativne metode	140
5. Simulatori u obučavanju	141
6. Razlozi upotrebe simulatora	142
6.1. Troškovi i posljedice greške	142
6.2. Pružanje dodatnih informacija	142
6.3. Uklanjanje okolnih izazivača stresa	143
6.4. Podešavanje vremenskih dimenzija	143
6.5. Mogućnost izdvajanja dijela zadatka	144
6.6. Niže cijene	144
6.7. Nepristupačnost zadatka za obučavanje	145
7. Proces pripremanja menadžera	145
8. Pristup obučavanju i obrazovanju u našim preduzećima i potreba za transformacijom	151
Glava 8: LIČNOST	153
1. Pojam ličnosti	153
1.1. Temperament	156
1.2. Karakter	158

1.3. Sposobnosti.....	159
1.4. Tjelesne osobine	161
2. Promjenljive koje utiču na razvoj ličnosti	163
2.1. Nasljeđe.....	164
2.2. Okruženje.....	164
2.2.1. Kultura	165
2.2.2. Porodica.....	165
2.2.3. Članstvo u grupama.....	166
2.2.4. Životno iskustvo.....	166
3. Struktura ličnosti.....	167
3.1. Ličnost kao organizacija osobina.....	167
3.2. Broj i vrste crta ličnosti.....	169
4. Tipovi ličnosti.....	170
5. Osnovne karakteristike ličnosti radnika.....	172
5.1. Fiziologija rada	173
5.2. Psihologija rada	174
5.3. Sociologija rada	176
Glava 9: GRUPE.....	177
1. Pojam i osnovne karakteristike grupe	177
2. Struktura grupe.....	180
3. Dimenzije funkcionisanja grupe.....	182
4. Šta odlučuje kakvi će biti odnosi u grupi?.....	185
4.1. Prilagođavanje pojedinca grupi.....	185
4.2. Interakcija u grupi	186
4.3. Sukobi pojedinaca u grupi	187
4.4. Takmičenje i saradnja.....	188
4.5. Solidarnost grupe	189
5. Grupna dinamika	192
6. Organizacione grupe.....	203
7. Vrste grupa u organizaciji.....	205
7.1. Formalne grupe	205
7.2. Neformalne grupe	207
8. Faze u razvoju grupe	210
Glava 10: ORFANIZACIONO PONAŠANJE I.....	212
KULTURA PREDUZEĆA	212
1. Definisavanje pojma organizaciono ponašanje.....	212
2. Organizaciona kultura i organizaciona klima	216
2.1. Pojam i karakteristike organizacione kulture preduzeća.....	216

2.2. Organizaciona klima	220
2.3. Upravljanje organizacionom kulturom.....	222
Glava 11: USLOVI RADNE OKOLINE	224
1. Da li vlaga i temperatura djeluju samo na mašine?.....	224
2. Da li je buka uvijek nepoželjna?	228
3. Muzika na radu.....	234
4. Osvjetljenje radnog mjesta.....	237
Glava 12: MOTIVACIJA ZA RAD	242
1. Zašto čovjek radi?	242
2. Definisane motivacije.....	244
3. Razvoj teorija o motivaciji	245
3.1. Tradicionalni koncept motivacije - Škola naučnog upravljanja	246
3.2. Teorija međuljudskih odnosa	247
3.3. Model ljudskih resursa	249
4. Savremene teorije o motivaciji	250
4.1. Teorije o ljudskim potrebama.....	250
4.1.1. Maslovljeva teorija potreba	251
4.1.2. Herbergova teorija potreba.....	255
4.2. Teorije procesa motivacije	258
5. Upotreba motivacionih tehnika u upravljanju ljudskim resursima	260
5.1. Materijalna kompenzacija	261
5.2. Nematerijalna kompenzacija	263
6. Samomotivacija.....	265
Glava 13: PRATIOCI LJUDSKOG RADA	268
1. Umor.....	268
1.1. Šta je umor i kako nastaje?.....	268
1.2. Objektivni i subjektivni umor.....	270
2. Odmor.....	272
3. Stres	277
3.1. Kako tijelo reaguje na stres?	278
3.2. Kako se čovjek brani od stresa?	280
3.3. Izvori stresa na radnom mjestu.....	280
3.4. Efekti stresa	282
3.5. "Moj stres je moj problem"	283
4. Konflikti	284
4.1. Šta su konflikti?	284

4.2. Razrješavanje konflikta	286
4.2.1. Kada obratiti pažnju na konflikt	286
4.2.2. Bavljenje konfliktom korak po korak	287
4.3. Analiziranje konflikta: kako?.....	288
4.3.1. Identifikovanje konfliktnih tema	289
4.3.2. Identifikovanje vrste konflikta.....	289
4.4. Vrste rješenja.....	290
Glava 14: POSLOVNA KOMUNIKACIJA.....	292
1. Definisanje komunikacije	292
2. Komunikacioni sistem	294
3. Oblici komunikacija	297
3.1. Formalne komunikacije	297
3.1.1. Vertikalna komunikacija	299
3.1.2. Horizontalna komunikacija.....	299
3.2. Neformalna komunikacija	300
3.2.1. Jednostruki lanac	302
3.2.2. Lanac ogovaranja	303
3.2.3. Lanac vjerovatnoće	303
3.2.4. Grozdasti lanac	303
3.3. Neverbalna komunikacija.....	305
3.3.1. Glasovne crte	308
3.3.2. Znaci lica	309
3.3.3. Znaci pokreta i držanja tijela	310
3.3.4. Blizina i dodir.....	310
4. Značaj efektivne komunikacije.....	314
5. Smetnje u komunikaciji.....	315
5.1. Ograničenost kapaciteta primaoca	316
5.2. Ometanje.....	316
5.3. Prećutno pretpostavljanje	317
5.4. Inkompatibilnost šema	317
5.5. Uticaj nesvjesnih i djelimično svjesnih mehanizama ..	318
5.6. Zbrkano izlaganje	318
5.7. Odsustvo kanala komunikacije	319
6. Posljedice loših komunikacija i informisanja	320
7. Komunikacija i globalizacija	321
Literatura	323
Knjige i časopisi	323
web strane	328