

...Ova knjiga je obilatan doprinos izradi odgovarajućih propisa koji bi bili usaglašeni sa propisima Evropske unije, što je jedan od bitnih izazova usmeren ka pridruživanju našim standardima. Da bi se iskristalizirale raspoložive prirodne i kulturno-istorijske potencijale, neophodno je podići nivo kvaliteta turističkih usluga, a u skladu sa tim i obezbediti pravnu regulativu, koja bi potrošačima turističkih usluga obezbedila istu garanciju kakvu im pruža Evropska unija. Prava problematika koja se proteže kroz ceo rad daje ovoj knjizi interdisciplinarni karakter. S obzirom na takve stručne literature koje nas nema, ovaj rad bi po svom sadržaju i akustičnoj tematici, svakako potpuno prazniti i bio istu isto koristan priručnik kako za potrošače i turističke agencije, tako i za one koji se ovom problematikom bave u teoriji i praksi...

(prof. dr Jelena Božić, ELFL, Beograd)