

...Рецензирajući ovu knjigu, koja je veoma aktuelna s obzirom da našoj privреди predstoji značajnije uključivanje u međunarodne tokove, a područje kvaliteta još uvijek nije adekvatno regulisano, potrebno je naglasiti da je autor pažljivo i kružno korak u produbljivanju ove složene materije i pružio sveobuhvatni pogled na probleme zaštite kvaliteta usluga u turizmu. Knjiga predstavlja sistematičan i hrabar pokušaj u domenu zaštite kvaliteta usluga u toj oblasti...

(проф. др Степан Васићен, Економски факултет, Суботина)