

Др Владана Хамовић

**КВАЛИТЕТ УСЛУГА
И ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ТУРИЗМУ**

Издавач

**Издавачко и графичко предузеће
д.о.о. "Бесједа" Бања Лука
Краља Петра I Карађорђевића 103, Бања Лука
besjeda@blic.net**

За издавача
Весна Новаковић

Лектура
Душица Поттић

Коректура
**Ранка Гвозденовић
Мира Савић**

Компјутерска обрада слога
Драгутин Њежић

Штампа
**"Графомарк"
Лакташи**

Тираж
???? примјерака

Прво издање, Штампане завршено јуна 2004.