

Sadržaj

1. Trenutak istine	7
2. Preokreti u Vingresoru i Linjefligu	13
3. Preokreti u SAS-u	24
4. Profesija: lider	32
5. Postavljenje strategije	40
6. Snižavanje piramide	55
7. Prihvatanje rizika	69
8. Komuniciranje	79
9. Upravni odbor i sindikati	87
10. Merenje rezultata rada	95
11. Nagrađivanje zaposlenih	100
12. Drugi talas	107
Pogovor	121