

SADRŽAJ:

ČITAOCU	ii
CES PROGRAM	iii
1. KVALITET ŠKOLE	1
2. MJERENJE POSLOVNOSTI I ZADOVOLJSTVA KORISNIKA	26
2.1. UVOD	26
2.2. KARAKTERISTIKE KVALITETNE ŠKOLE	26
2.3. IMPERATIVI KVALITETA	27
2.4. TOTALNI KVALITET U ŠKOLAMA (TQM) I POTREBA ZA STALNIM POBOLJŠANJEM	28
2.5. INDIKATORI KVALITETA	30
3. RAZMIŠLJANJA O KVALITETU ORAZOVANJA U ZEMLJAMA EVROPSKE UNIJE (Model kvaliteta EU/Menadžment kvaliteta)	33
3.1. UVOD	33
3.2. POBOLJŠANI SISTEM KVALITETA OBRAZOVANJA	34
4. OSIGURANJE KVALITETA U OBRAZOVANJU	40
5. MERGING NATIONAL AND INTERNATIONAL INTERESTS IN EDUCATIONAL SYSTEM EVALUATION	48
5.1. PUT KA STRATEŠKOM POIMANJU ISTRAŽIVANJA	48
5.2. PROŽIMANJE DRŽAVNOG I MEĐUNARODNOG	52
5.3. IZAZOVI PRED STRATEGIJOM DRŽAVNE EVALUACIJE: VIZIJE I OČEKIVANJA	59
5.4. ZAKLJUČCI, IZAZOVI I VIZIJE	63
6. KVALITET	71
7. INSTRUMENTI ZA MJERENJE KVALITETA	81
7.1. FINSKI PRIMJERI INSTRUMENATA ZA MJERENJE KVALITETA	81
7.2. PRIMJERI INSTRUMENATA ZA MJERENJE KVALITETA U SLOVENIJI ('MODRO OKO')	100
7.3. FINSKI PRIMJER SAMOEVALUACIJE ŠKOLE Evaluacija rezultata u osnovnom obrazovanju	126