

## Sadržaj

### Prvi deo

## Teorija opšte teorije sistema (1)

<b>1. Definisanje pojma paradigmata, teorija i sistema</b>	2
<b>1.1. Definisanje pojma paradigmata</b>	2
1.1.1. Odnos nauke i filozofije	3
1.1.2. Multidimenzionalni karakter univerzuma	4
1.1.3. Entropijska koncepcija univerzuma	4
1.1.4. Nova paradigmata – teorija promene	5
1.1.5. Nova paradigmata – novo shvatanje sveta	6
<b>1.2. Definisanje pojma teorija</b>	7
1.2.1. Naučni zakoni pozitivizma	8
1.2.2. Naučni zakoni funkcionalizma	8
1.2.3. Lumanov opšti teorijski model socijalnih sistema	10
<b>1.3. Definisanje pojma sistem</b>	11
<b>2. Pojam elemenata sistema</b>	13
<b>2.1. Definisanje pojma elemenata sistema</b>	13
<b>2.2. Sadržaji elemenata sistema</b>	14
<b>2.3. Definisanje elemenata organizacijskog sistema</b>	15
<b>2.4. Definisanje delova i ciljeva elemenata organizacijskog sistema</b>	16
<b>3. Pojam karakteristike i funkcije sistema</b>	17
<b>3.1. Teorijsko objašnjenje pojma karakteristike sistema</b>	17
<b>3.2. Funkcije kriterijuma sistema</b>	18
3.2.1. Definisanje funkcija kriterijuma sistema	18
3.2.2. Politika, plan, strategija i program sistema	21
<b>3.3. Funkcija sistema</b>	22
<b>3.4. Povratna dejstva u sistemu</b>	24
<b>3.5. Povratna sprega</b>	24
<b>4. Pojam relacije (odnosa) sistema</b>	24
<b>4.1. Definisanje pojma relacije (odnosi) sistema</b>	24
<b>4.2. Ontološko definisanje pojma relacije (odnosi) sistema</b>	26
<b>4.3. Klasifikacija relacije (odnosi) sistema u metodološkom smislu</b>	27
<b>4.4. Definisanje relacije (odnosi) društveno-političkog sistema</b>	27
<b>5. Pojam cilj sistema</b>	29
<b>5.1. Definisanje pojma cilj sistema</b>	29
<b>5.2. Postavljanje i regulisanje postivanja ciljeva sistema</b>	30
<b>5.3. Izbor kriterijuma i rešavanje konfliktnosti ciljeva sistema</b>	31
<b>5.4. Utvrđivanje obeležja ciljeva i dopuštenosti odstupanja radi obezbeđenja zadovoljavajućeg funkcionisanja sistema</b>	32
<b>5.5. Utvrđivanje odnosa između osnovog sistema i osnovnih ciljeva</b>	32
<b>5.6. Utvrđivanje odnosa između sadržaja ciljeva sistema i očekivanja u budućnosti</b>	33

5.7. Utvrđivanje faza procesa postizanja ciljeva sistema	34
5.8. Utvrđivanje prioriteta ciljeva sistema u razvojnim fazama u budućnosti	35
5.9. Utvrđivanje obeležja ciljeva sistema u odnosu na okolinu	36
5.10. Upravljanje organizacijom kao sistemom pomoći ciljeva	37
<b>6. Pojam transformacije u sistemu</b>	39
6.1. Definisanje pojma transformacije u sistemu	39
6.2. Ograničenja koja dovode do entropije u promenama u sistemu	40
6.3. Analiza ulaznih veličina sistema	41
6.4. Radno-tehnološke (transformacijski procesi u sistemu) karakteristike sistema	44
6.4.1. Brzina toka i intenzitet rada sistema	44
6.4.2. Kapacitet rada sistema	45
6.4.2.1. Potencijalni kapacitet sistema	45
6.4.2.2. Raspoloživi kapacitet sistema	45
6.4.2.3. Operativni kapacitet sistema	45
6.4.2.4. Efektivni kapacitet sistema	46
6.4.2.5. Kapacitet radnih mesta sistema	46
6.4.3. Efektivnost sistema	46
6.4.3.1. Gotovost sistema	47
6.4.3.2. Pouzdanost sistema	48
6.4.3.3. Funkcionalna podobnost sistema	49
6.4.4. Fleksibilnost sistema	49
6.4.4.1. Fleksibilnost strukture sistema	49
6.4.4.1.1. Fleksibilnost strukture toka	50
6.4.4.1.2. Fleksibilnost strukture prostora	50
6.4.4.2. Fleksibilnost procesa rada sistema	51
6.5. Analiza izlaznih veličina sistema	51
6.5.1. Kvalitet proizvoda kao kriterijum izlazne veličine sistema	51
6.5.2. Kvantitet proizvoda kao kriterijum izlazne veličine optimalnosti poslovnog sistema	52
6.5.2.1. Izbor poslovne orientacije sistema	54
6.5.2.2. Oblici ulaganja u poslovanje sistema	55
6.5.2.3. Definisanje optimalnog poslovnog sistema	56
6.5.2.4. Troškovi kao oblik ulaganja u poslovni sistem	58
6.5.2.5. Oblici ulaganja radne snage u poslovanje sistema	60
6.5.2.6. Oblici nepotrebnih utrošaka u poslovanju sistema	61
6.5.2.7. Oblici složenosti poslovnog sistema	62
6.5.2.8. Kreiranje prepostavki za dostizanje optimalnih rezultata sistema	64
6.6. Analiza stanja sistema u transformacijskim procesima	66
6.6.1. Promenljive koje određuju stanje sistema	66
6.6.2. Promenljive koje uslovjavaju promenu stanja sistema	67
<b>7. Pojam struktura sistema</b>	67
7.1. Definisanje pojma struktura sistema	67
7.2. Struktura sistema	69
7.3. Strukture delova sistema	70
7.4. Struktura relacija sistema	71

<b>7.5. Strukturisanje organizacije kao sistema u skladu sa opštom teorijom sistema</b>	<b>71</b>
7.5.1. Strukturisanje organizacije kao koordiniranog sistema	71
7.5.2. Strukturisanje industrijskog sistema	73
7.5.2.1. Tehnološki sistem	73
7.5.2.2. Proizvodni sistem	74
<b>7.6. Sistem proizvodnog menidžmenta</b>	<b>75</b>
7.6.1. Prinzipi proizvodnog menidžmenta	75
7.6.2. Informacioni sistem preduzeća	79
7.6.3. Informacioni sistem proizvodnje – informacije o proizvodnji, dokumentacija i baze podataka	82
7.6.4. Informacioni sistem proizvodnje – blok dijagram za planiranje proizvodnje	83
7.6.5. Informacioni sistem proizvodnje – upravljanje materijalom i zalihamama	85
<b>8. Pojam odnosi sistema prema okolini</b>	<b>88</b>
8.1. Definisanje pojma okoline	88
8.2. Uslovi okoline	88
8.2.1. Istraživanje uslova okoline za potrebe kreiranja sistema tržišnog poslovanja	89
8.2.1.1. Proces istraživanja makro-okoline	91
8.2.1.1.1. Demografska okolina	91
8.2.1.1.2. Privredna okolina	91
8.2.1.1.3. Fizička okolina	92
8.2.1.1.4. Tehničko-tehnološka okolina	92
8.2.1.1.5. Pravno-politička okolina	93
8.2.1.1.6. Socijalno-kulturna okolina	93
8.2.1.2. Istraživanje mikro-okoline (tržišta)	93
8.2.1.2.1. Poslovni sistemi	94
8.2.1.2.2. Konkurenčija	94
8.2.1.2.3. Dobavljači	94
8.2.1.2.4. Marketing-posrednici i institucije tržišta	95
8.2.1.2.5. Kupci	95
8.2.1.2.6. Javnost	95
8.2.2. Istraživanje za potrebe kreiranje sistema efektivnog menidžmenta fleksibilne proizvodnje	96
8.3. Predviđanje okoline	97
8.4. Promene koje će se u okolini dešavati u budućnosti	98

## Drugi deo

# Klasifikacija i karakteristike realnih sistema [100]

<b>1. Identifikovanje posebnih ciljeva i zadataka realnih sistema</b>	<b>101</b>
<b>2. Klasifikacija sistema</b>	<b>104</b>
2.1. Definisanje pojma klasifikacija sistema	104
2.2. Postupak apstrakcije u procesu klasifikacije sistema	104
2.3. Boolding-ova klasifikacija sistema	106

<b>3. Karakteristike sistema</b>	107
3.1. Otvoreni – zatvoreni sistem	107
3.1.1. Definisanje problema	107
3.1.1.1. Sistem otvorene privrede	108
3.1.1.2. Sistem zatvorene privrede	110
3.2. Statički – dinamički sistem	112
3.3. Određeni – neodređeni sistem	112
3.4. Adaptivni – neadaptivni sistem	112
3.5. Stabilni – nestabilni sistem	113
3.6. Apstraktni – stvarni sistem	113
<b>4. Kibernetički sistem</b>	113
4.1. Definisanje kibernetičkog sistema	113
4.1.1. Upravljački sistem	114
4.1.2. Informacioni sistem	114
4.1.3. Izvršni sistem	114
4.1.4. Upravljeni sistem	115
4.1.5. Povratne spreme	115
4.1.6. Entropija	116
4.1.7. Homeostaza	117
4.2. Kibernetički pristup kod strukturiranja organizacijskog sistema	117
4.2.1. Značaj kibernetičkog sistema u organizaciologiji	117
4.2.2. Kibernetička organizacija	118
<b>5. Modeli i metode u projektovanju veštackih sistema</b>	120
5.1. Definisanje pojma modeli	120
5.1.1. Proces stvaranja kibernetičkih modela	120
5.1.2. Definisanje pojma metode	121
5.2. Koncept „crna kutija“	122
<b>6. Ekspertni sistemi i ekspertna znanja</b>	123
6.1. Ekspertni sistemi	123
6.1.1. Definisanje pojma ekspertni sistemi	123
6.1.2. Dimenzije koje poeduje svaki ekspertni sistem	124
6.1.3. Osobine ekspertnih sistema	125
6.2. Znanje kao pretpostavka ekspertnosti	125
6.3. Primena ekspertnih sistema	127
6.3.1. Oblasti primene ekspertnih sistema	127
6.3.2. Metodološke specifičnosti ekspertnih sistema	127
6.3.3. Izračunavanje tehnološkog indeksa primenom ekspertnih znanja	128

## Različiti aspekti razmatranja sistema (131)

<b>1. Metodi filosofije, sistem nauke i naučnih metoda sa prirodnim ishodištim</b>	132
1.1. Filosofija kao najširi ljudski pogled	132
1.1.1. Metodi filosofije	132
1.1.2. Vrednosti filosofije	135
1.1.3. Savremena filosofija, nova tehnologija i tehnika	137
1.2. Sistem nauke i naučnih metoda	138
1.2.1. Definisanje sistema nauke	138
1.2.2. Naučni pogled na svet	141
1.2.3. Naučna istina u odnosu na religijsko i ideološko mišljenje i umetničko shvatanje	141
1.2.4. Naučno istraživanje i razvoj	144
1.2.5. Logički naučni postupci i metode	145
1.2.6. Naučno otkriće i dokaz	147
1.2.7. Naučno istraživanje i izlaganje nalaza	149
1.2.8. Problem, hipoteza, verifikacija	149
<b>2. Sistem kulture i civilizacije sa sistemom ljudskih potreba</b>	153
2.1. Kultura i civilizacija kao najširi ljudski sistem	153
2.2. Teorije o ljudskim potrebama	156
2.2.1. Opšta teorija sistema u sistemu ljudskih potreba	156
2.2.2. Opšta teorija ljudskih potreba	158
<b>3. Osnovni matematički pojmovi za teoriju sistema</b>	159
3.1. Teorija strateških igara i konfliktnih situacija	159
3.1.1. Teorija strateških igara	159
3.1.2. Teorija konfliktnih situacija	161
3.2. Teorija odlučivanja	162
3.2.1. Operaciona istraživanja	162
3.2.2. Opšta matrica horizontalnog odlučivanja	163
3.2.3. Linearno programiranje	163
3.2.4. Korišćenje osnovnih verovatnoća i Bayesova teorema u stablu odlučivanja	165

## Modeliranje sistema (165)

<b>1. Modeliranje proizvoda kao sistema</b>	169
1.1. Modeliranje materijalnog proizvoda kao tržišnog sistema	170
1.1.1. Definisanje materijalnog proizvoda	170
1.1.2. Klasifikacija materijalnih proizvoda prema kriterijumu procesnosti	173
1.1.3. Sistem svojstava dobrog proizvoda	174

1.1.4.	Proizvod kao tehnički sistem	176
1.1.5.	Sistem funkcija dobrog proizvoda	180
1.1.6.	Sistem delovanja dobrog proizvoda	182
1.2.	<i>Definisanje uslužnog proizvoda</i>	183
<b>2. Modeliranje proizvodnog sistema</b>		187
2.1.	<i>Sistem ulaznih elemenata u proizvodnom sistemu</i>	188
2.2.	<i>Proces proizvodnje</i>	188
2.3.	<i>Sistem izlaznih elemenata u proizvodnom sistemu</i>	190
2.4.	<i>Promene u okolini</i>	191
<b>3. Sistem upravljanje preduzećem i proces upravljanja proizvodnjom</b>		192
3.1.	<i>Sistemi upravljanja i škole upravljanja</i>	192
3.2.	<i>Savremeni sistemi upravljanja poslovnim sistemom</i>	193
3.2.1.	Sistem upravljanja poslovnim sistemom baziran na opštoj teoriji sistema – kibernetički sistem	193
3.2.2.	Holističko-sistemski pristup projektovanju organizacione strukture	195
3.3.	<i>Sistem organizacije proizvodnje u odabranom modelu proizvodnog menadžmenta</i>	197
3.4.	<i>Fleksibilni proizvodni sistemi</i>	198
3.4.1.	Definisanje fleksibilnih proizvodnih sistema	198
3.4.2.	Ocena fleksibilnosti proizvođača sa stanovišta mogućnosti česte izmene serija	200
3.4.3.	Ocena fleksibilnosti proizvodnog sistema sa stanovišta mogućnost ibrze promene alata	205
<b>4. Proces organizacije proizvodnog inžinjeringu</b>		208
4.1.	<i>Metode projektovanja sistema</i>	208
4.1.1.	Sistemski pristup projektovanju proizvodnog sistema	209
4.1.2.	Proces sistemskog inžinjeringu	211
4.1.3.	Sistemska analiza	213
4.1.3.1.	Definisanje problema	213
4.1.3.2.	Ciljevi sistema	213
4.1.3.3.	Sistemska ograničenja	214
4.1.3.4.	Analiza zahteva korisnika	214
4.1.3.5.	Sistemsko merenje efikasnosti sistema	214
4.1.3.6.	Funkcionalna analiza	215
4.1.3.7.	Ocene ograničenja	217
4.1.3.8.	Izrada nacrta mogućih alternativa	217
4.1.3.9.	Ocena realnih alternativa	218
4.2.	<i>Sistemsko projektovanje sistema</i>	218
4.2.1.	Prethodno projektovanje	218
4.2.1.1.	Metodologija prethodnog projektovanja	218
4.2.1.2.	Kategorije i faze izrade projekta	221
4.2.2.	Izrada glavnog projekta	225

## Opšta teorija sistema i sistem društvenih nauka (228)

<b>1. Polazne osnove opšte teorije sistema u društvenim naukama I</b>	<b>229</b>
<b>pristup proizvodnji dubokih znanja</b>	<b>229</b>
1.1. <i>Polazne osnove opšte teorije sistema</i>	229
1.1.1. Delovi i celina sistema	229
1.1.2. Otvorenost sistema	230
1.1.3. Dinamička ravnoteža i sposobnost adaptacije sistema	230
1.1.4. Prinzipi centralizacije ili demokratske integracije sistema	230
1.1.5. Jedinstvo osnovnih principa sistema	231
1.1.6. Sistemski teorijski model i nauka o čoveku kao sistemu	232
1.2. <i>Uticaj kulture i civilizacije na opštu teoriju sistema i teoriju postavljanja ciljeva</i>	232
1.2.1. Uticaj kulture i civilizacije na opštu teoriju sistema	232
1.2.2. Teorija postavljanje ciljeva	238
1.3. <i>Sistemski pristup upravljanju znanjem sa identifikovanjem pristupa upotrebe dubokog znanja</i>	240
1.3.1. Sistemski pristup upravljanju znanjem	240
1.3.2. Kreiranje procesa primene dubokih znanja	242
<b>2. Upravljanje socijalnim sistemima</b>	<b>244</b>
2.1. <i>Socijalni zakoni i faktori socijalnog progresa</i>	244
2.1.1. Socijalni zakoni	244
2.1.2. Elementi tehnno-ekonomskog ciklusa i faktori socijalnog progresa	244
2.2. <i>Socijalna organizacija sa kreiranjem nove ekonomije bazirane na nepodudarnostima i novom znanju progresa</i>	245
2.2.1. Objasnjenje pojma socijalna organizacija	245
2.2.2. Privredni sistem kao socijalni sistem u funkciji rasta i razvoja	246
2.2.3. Socijalne koncepcije, strategije i politike privrednog sistema, rasta i razvoja	250
2.2.4. Proces kreiranja nove ekonomije bazirane na nepodudarnostima i novom znanju	252
2.2.4.1. Proces kreiranja inovacijske ekonomije bazirane na nepodudarnosti procesa	252
2.2.4.2. Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima usled promena u strukturi privrede i tržišta	253
2.2.4.3. Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima usled promena u demografskoj strukturi	255
2.2.4.4. Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima između postojećeg i novog znanja	256
2.3. <i>Postulati savremenih društvenih i ekonomskih nauka sa identifikovanjem sistema vrednosti koji determinišu odnose između politike i ekonomije</i>	258
2.3.1. Postulati savremenih društvenih i ekonomskih nauka	258
2.3.2. Identifikovanje sistema vrednosti koji determinišu odnose između političkog i ekonomskog sistema	259
2.4. <i>Teorijski modeli socijalne organizacije</i>	260
2.4.1. Opšti teorijski modeli socijalne organizacije	260
2.4.2. Novi model socijalne organizacije srpskog društva	262
2.5. <i>Globalni društveno-politički sistemi i sistem menidžmenta socijalnog sistema</i>	263

## Opšta teorija sistema i sistem društvenih nauka (228)

<b>1.</b>	<b>Polazne osnove opšte teorije sistema u društvenim naukama i pristup proizvodnji dubokih znanja</b>	<b>229</b>
1.1.	<i>Polazne osnove opšte teorije sistema</i>	229
1.1.1.	Delovi i celina sistema	229
1.1.2.	Otvorenost sistema	230
1.1.3.	Dinamička ravnoteža i sposobnost adaptacije sistema	230
1.1.4.	Principi centralizacije ili demokratske integracije sistema	230
1.1.5.	Jedinstvo osnovnih principa sistema	231
1.1.6.	Sistemska teorija i nauka o čoveku kao sistemu	232
1.2.	<i>Uticaj kulture i civilizacije na opštu teoriju sistema i teorija postavljanja ciljeva</i>	232
1.2.1.	Uticaj kulture i civilizacije na opštu teoriju sistema	232
1.2.2.	Teorija postavljanje ciljeva	238
1.3.	<i>Sistemski pristup upravljanju znanjem sa identifikovanjem pristupa upotrebe dubokog znanja</i>	240
1.3.1.	Sistemski pristup upravljanju znanjem	240
1.3.2.	Kreiranje procesa primene dubokih znanja	242
<b>2.</b>	<b>Upravljanje socijalnim sistemima</b>	<b>244</b>
2.1.	<i>Socijalni zakoni i faktori socijalnog progresa</i>	244
2.1.1.	Socijalni zakoni	244
2.1.2.	Elementi tehno-ekonomskog ciklusa i faktori socijalnog	244
2.2.	<i>Socijalna organizacija sa kreiranjem nove ekonomije bazirane na nepodudarnostima i novom znanju progresa</i>	245
2.2.1.	Objašnjenje pojma socijalna organizacija	245
2.2.2.	Privredni sistem kao socijalni sistem u funkciji rasta i razvoja	246
2.2.3.	Socijalne konцепције, strategije i politike privrednog sistema, rasta i razvoja	250
2.2.4.	Proces kreiranja nove ekonomije bazirane na nepodudarnostima i novom znanju	252
2.2.4.1.	Proces kreiranja inovacijske ekonomije bazirane na nepodudarnosti procesa	252
2.2.4.2.	Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima usled promena u strukturi privrede i tržišta	253
2.2.4.3.	Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima usled promena u demografskoj strukturi	255
2.2.4.4.	Proces kreiranja inovativne ekonomije bazirane na nepodudarnostima između postojećeg i novog znanja	256
2.3.	<i>Postulati savremenih društvenih i ekonomskih nauka sa identifikovanjem sistema vrednosti koji determinišu odnose između politike i ekonomije</i>	258
2.3.1.	Postulati savremenih društvenih i ekonomskih nauka	258
2.3.2.	Identifikovanje sistema vrednosti koji determinišu odnose između političkog i ekonomskog sistema	259
2.4.	<i>Teorijski modeli socijalne organizacije</i>	260
2.4.1.	Opšti teorijski modeli socijalne organizacije	260
2.4.2.	Novi model socijalne organizacije srpskog društva	262
2.5.	<i>Globalni društveno-politički sistemi i sistem menidžmenta socijalnog sistema</i>	263

2.5.1.	Sistem menidžmenta socijalnog sistema	263
2.5.2.	Model globalnog društvenog sistema i njegovih podsistema	266
2.5.2.1.	Paradigme svetskog globalnog društveno-političkog sistema	266
2.5.2.2.	Model globalnog društvenog sistema i njegovih podsistema	267
2.5.3.	Model socijalne organizacije izvršne vlasti u funkciji socijalne tržišne privrede	268
2.5.3.1.	Kriterijumi za projektovanje institucionalne strukture društva	268
2.5.3.2.	Osnovni postulati sistema savremenog državnog menidžmenta	273
2.5.3.3.	Menidžment sistem administrativne vlasti	277
<b>3.</b>	<b>Kreativno-stvaralački upravljački sistemi</b>	<b>278</b>
3.1.	<i>Sistem inovativnog preduzetništva</i>	278
3.2.	<i>Sistemi menidžmenta</i>	279
3.2.1.	Ekonomski škole i teorije makroekonomije kao sistemska pristup države u upravljanju socijalnom tržišnom privredom	279
3.2.1.1.	Klasične i neoklasične ekonomski teorije i škole	280
3.2.1.1.1.	Karakteristike klasične, neoklasične i kritičke škole	280
3.2.1.1.2.	Klasična monetarna teorija	281
3.2.1.1.3.	Kejnzijska ekonomski teorija	281
3.2.1.2.	Teorija makroekonomije	282
3.2.1.3.	Makroekonomski ravnoteža, ekonomski ekvilibrijum i problem izbora optimalnog rešenja	285
3.2.1.3.1.	Makroekonomski ravnoteža i ekonomski ekvilibrijum	285
3.2.1.3.1.1.	Objašnjenje pojma makroekonomski ravnoteža	285
3.2.1.3.1.2.	Ekonomski ekvilibrijum	287
3.2.1.3.2.	Problem kod izbora optimalnog rešenja	288
3.2.1.3.2.1.	Definisanje pojma optimum	289
3.2.1.3.2.2.	Optimalno upravljanje	289
3.2.1.3.2.3.	Optimalno funkcionisanje socijalne tržišne privrede	291
3.2.1.3.3.	Teorijski model optimalne i održive socijalne tržišne privrede	291
3.3.	<i>Poslovni sistem i sistem tržišnog poslovanja</i>	295
3.3.1.	Poslovni sistem	295
3.3.2.	Organizacijski sistem	297
3.3.2.1.	Organizacija kao socio-ekonomski sistem	297
3.3.2.2.	Organizacija kao socio-tehnološki sistem	299
3.3.2.3.	Projektovanje razvojno usmerenog sistema organizacije	300
3.3.3.	Marketing sistem	302
3.4.	<i>Tehnološki sistem</i>	306
3.4.1.	Definisanje tehnologije i sistema tehnološkog razvoja	306
3.4.1.1.	Definisanje tehnologije	306
3.4.1.2.	Definisanje pravaca tehnološkog razvoja	307
3.4.1.3.	Definisanje sistema tehnološkog razvoja	308
3.4.1.4.	Porterovi troškovi razvoja	309
3.4.2.	Definisanje tehnološkog sistema	310
3.4.2.1.	Tehnološki sistem	310
3.4.2.1.1.	Definisanje pojma tehnološki sistem	310
3.4.2.1.2.	Metode analize tehnološkog sistema	312
3.4.2.1.2.1.	ADL portfolio matrica	312