

Svi mi smo ponekad u životu imali posla s nezgodnim i neprijatnim ljudima. Verovatno je da smo u nekim situacijama i sami bili u toj ulozi. Bilo kako bilo, moderan način življenja, komunikacija i poslovanja često će nas prinuditi da se suočimo sa ljudima sa kojima nije lako izaći na kraj. Neki od njih su veoma agresivni i bučni, drugi su samo uporni, treći udaraju na našu bolećivost. Samo u ovoj knjizi postoji na desetine pobrojanih vrsta ovih "teškaša". Niko ih nije pošteđen. Položaj, zvanje ili obrazovanje Vas ne mogu spasiti. Ako ste radnik pa Vam se zalomi dobar šef ne znači da nećete imati neprijatne mušterije ili loše kolege. Ako upravljate to ne znači da među potčinjenima neće biti nezgodnih ličnosti pa ma koliko ih prosejavali kroz sito zapošljavanja i otkaza. Jednostavno, ljudi su takvi i ponekad se s njima treba izboriti. Bilo da Vas ove naporene persone neprestano uznemiravaju ili da Vam dosađuju s vremena na vreme, u ovoj knjizi ćete naći puteve i načine da im kažete - ne. Naučićete kako da ih prepoznate, šta da im kažete i kako s njima da se izborite.



*Razumevanje ljudskog ponašanja i njegovih efekata*

*Kako izaći na kraj sa manipulatorima*

*Osnovne veštine komunikacije sa nezgodnim ljudima*

*Kako izaći na kraj sa nezgodnim klijentima*

*Kako izaći na kraj sa nezgodnim šefovima*

*Da li ste spremni da se izborite sa nezgodnim ljudima*

*Kako izaći na kraj sa nezgodnim saradnicima*

*Kako izaći na kraj sa nezgodnim službenicima*

