

SADRŽAJ

1. UVOD	5
1.1. Predmet istraživanja	5
1.2. Cilj i svrha istraživanja.....	5
1.3. Metode istraživanja	6
1.4. Struktura rada	6
2. POJAM I OPŠTE ODLIKE MOBILNOG BANKARSTVA.....	7
2.1. Definicija mobilnog bankarstva	7
2.2. Istorijski razvoj mobilnog bankarstva	9
2.2.1. Počeci onlajn bankarstva (1980–1990 godine)	9
2.2.2. Ekspanzija onlajn bankarstva (1990–2000 godine)	9
2.2.3. Masovna popularizacija i usvajanje (2000 do danas).....	10
2.3. Prve mobilne aplikacije za bankarstvo	11
3. PRIMJENA MOBILNOG BANKARSTVA U REPUBLICI SRPSKOJ	12
3.1. Regulatorni oblik i pravni aspekti	13
3.2. Stanje i trendovi mobilnog bankarstva u Republici Srpskoj	14
3.3. Upotreba mobilnog plaćanja među stanovništvom i preduzećima.....	17
4. IZAZOVI I PERSPEKTIVE MOBILNOG PLAĆANJA.....	17
4.1. Sigurnosni izazovi i zaštita podataka	18
4.1.2. Metode autentifikacije u mobilnim plaćanjima	19
4.2. Kontrola pristupa.....	20
4.2.1. Povjerljivost podataka	21
4.2.2. Integritet podataka	21
4.2.3. Neporječivost	21
4.2.4. Dostupnost sistemu	22
4.2.5. Prepoznavanje i uklanjanje malvera.....	22
4.2.6. Detekcija i prevencija prevara	23
4.3. Tehnološki razvoj i inovacije u mobilnom bankarstvu	23
4.3.1. Beskontaktno plaćanje i NFC tehnologija.....	23
4.3.2. Biometrijska autentifikacija	24
4.3.3. Upotreba blockchain tehnologije i kriptovaluta	26
4.3.3.1. Javni blockchain.....	26

4.3.3.2.	Privatni blockchain.....	26
4.3.3.3.	Konzorcijski blockchain.....	27
5.	DOBRA PRAKSA PRIMJENE MOBILNOG PLAĆANJA U RAIFFEISEN BANCIMA	28
5.1.	Izbor banke i analiza sistema mobilnog bankarstva.....	28
5.2.	Funkcionalnost mobilnog bankarstva Raiffeisen banke.....	29
5.3.	Korisničko iskustvo i zadovoljstvo u korišćenju Raiffeisen mobilnog plaćanja.....	33
ZAKLJUČAK		34
LITERATURA		35
POPIS SLIKA I TABELA.....		37