

# SADRŽAJ

<b>UVOD .....</b>	<b>1</b>
1.1. Problem, predmet i objekt istraživanja .....	2
1.2. Naučna hipoteza .....	2
1.3. Svrha i ciljevi istraživanja .....	2
1.4. Ocjena dosadašnjeg istraživanja .....	3
1.5. Naučna metoda .....	3
1.6. Struktura rada .....	3
<b>2. OSNOVE STRATEŠKOG MENADŽMENTA I ODLUČIVANJA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Definicija i značaj strateškog menadžmenta .....	5
2.2. Značaj strateškog menadžmenta .....	7
2.3. Proces menadžerskog odlučivanja .....	7
2.3.1. Identifikacija problema ili prilike .....	8
2.3.2. Prikupljanje i analiza informacija .....	8
2.3.3. Razvijanje alternativnih rješenja .....	8
2.3.4. Evaluacija i izbor optimalnog rješenja .....	9
2.3.5. Implementacija odluke .....	9
2.3.6. Praćenje i evaluacija rezultata .....	9
2.4. Vrste menadžerskih odluka .....	9
2.4.1. Odluke prema nivou upravljanja .....	10
2.4.2. Odluke prema učestalosti donošenja .....	11
2.4.3. Odluke prema stepenu rizika .....	11
<b>3. STRATEŠKE ANALIZE .....</b>	<b>12</b>
3.1. SWOT analiza .....	12
3.2. PESTLE analiza .....	14
3.3. Porterovih 5 sila .....	17
3.4. Benchmarking .....	18
<b>4. TEORIJA ODLUČIVANJA KAO PODRŠKA STRATEŠKOM ODLUČIVANJU ..</b>	<b>21</b>
4.1. Teorija sistema i odlučivanja kroz timove i grupe kao sredstva za poboljšanje kvaliteta odlučivanja .....	22
4.2. Sistem timskog rada u organizaciji .....	22
4.3. Dobre i loše strane korištenja timova .....	24
4.4. Vrste timova u organizaciji .....	25
4.5. Upravljanje radnim timovima .....	25
4.6. Kako poboljšati rad i efektivnost radnih timova .....	26

**PANEVROPSKI UNIVERZITET**  
**APEIRON**  
**УНІВЕРСИТЕТ**

za multidisciplinarno i virtualne studije  
Pan-European University for Multidiscipline & Virtual Studies

Banja Luka

MIRGA ROYVIC

(ime i prezime studenta)

**IZJAVA O KORIŠTENJU AUTORSKOG DJELA**

Izjavljujem i svojim potpisom dajem saglasnost Panevropskom univerzitetu „APEIRON“, kao nosiocu prava iskorištavanja, da moj diplomski/specijalistički rad pod nazivom

STRATEGIJA MENADŽERSKOG

ODLUČIVANJA

(naslov rada)

koristi na način da ga, u svrhu stavljanja na raspolaganje javnosti, kao cjeloviti tekst ili u skraćenom obliku trajno objavi u javno dostupni repozitorijum Panevropskog univerziteta „APEIRON“, a sve u skladu sa Zakonom o autorskom pravu i drugim srodnim pravima i dobrom akademskom praksom.

Korištenje diplomskog/specijalističkog rada na navedeni način ustupam bez naknade.

U B.Luci, 11. 07. 2025

Student

(potpis)

PANEVROPSKI UNIVERZITET

Obrazac 1.

ΑΡΕΙΡΟΝ  
ΑΠΕΙΡΟΝ

za multidisciplinarno i virtualno studije  
Pan-European University for Multidisciplines & Virtual Studies

Banja Luka

MIRELA ROVAC

(Ime i prezime studenta)

### IZJAVA O AKADEMSKOJ ČESTITOSTI

Izjavljujem i svojim potpisom potvrđujem da je diplomski rad

STRATEGIJA MEĐADLERSKOG

ODLUČIVANJA

(naslov rada)

isključivo rezultat mog vlastitog rada uz preporuke i konsultacije sa mentorom. Rad se temelji na mojim istraživanjima i oslanja se na objavljenu literaturu, a što pokazuju korišćene bilješke i bibliografija. Izjavljujem da nijedan dio rada nije napisan na nedozvoljen način, odnosno da nije prepisan iz necitiranog rada, te da nijedan dio rada ne ugrožava bilo čija autorska prava. U izradi rada pridržavao(la) sam se Pravilnika o diplomskom/specijalističkom radu.

U B.Luci, 11.07.2025

Student

(potpis)

<b>5. GRUPE KAO SREDSTVO POBOLJŠANJA KVALITETA ODLUČIVANJA .....</b>	<b>27</b>
5.1. Grupni uspjesi u definisanju problema i pronalaženju mogućih rješenja i tehnike .	27
5.2. Strukturisan konflikt.....	27
5.3. Delfi tehnika .....	28
5.4. Elektronski brainstorming .....	28
5.5. Matrica odlučivanja.....	28
5.6. Analiza korisnosti.....	29
5.7. AHP metoda (Analytic Hierarchy Process).....	30
5.8. Drvo odluka.....	31
<b>ZAKLJUČAK.....</b>	<b>33</b>
<b>LITERATURA.....</b>	<b>35</b>
<b>POPIS PRILOGA .....</b>	<b>37</b>
Slike.....	37
Grafikoni.....	37