

Banja Luka, Februar 2024.

SADRŽAJ

UVOD	4
1. Razvoj i značaj sistema za plaćanje u savremenom društvu.....	5
1.1. Istorijska evolucija sistema za plaćanje	5
1.2. Pojava e-trgovina i online plaćanja	7
1.3. Porast mobilnih novčanika i bezkontaktnih načina plaćanja	8
2. Osnovne komponente sistema za plaćanje.....	9
2.1. Point-of-Sale (POS) Terminali	9
2.1.1. Princip rada Point-of-Sale terminala.....	10
2.1.2. Važnost POS terminala u poslodavstvu.....	11
2.2. Čitači kartica (engl. Card Readers)	12
2.2.1. Tehnologije plaćanja putem čitača kartica (Magnetna traka, EMV čip, NFC)	12
2.3. Sistemi za obradu plaćanja (End-to-End payment processing).....	14
2.3.1. Payments Gateway.....	15
3. Bezbjednost sistema za plaćanje	18
3.1. P2PE (Point-to-point) Enkripcija	19
3.1.1. P2PE tok podataka (engl. Data flow).....	22
3.1.2. Benefiti P2PE solucije	23
3.2. Tokenizacija (engl. Tokenization).....	23
3.3. PCI DSS standard.....	24
3.3.1. Izgradnja i održavanje sigurnosne mrežne infrastrukture	27
3.3.2. Zaštita kartičnih podataka	27
3.3.3. Održavanje programa za upravljanje ranjivostima	28
3.3.4. Implementacija jakih provjera pristupa	30
3.3.5. Usklađivanje sa standardom PCI DSS.....	31
3.3.6. Prednosti usklađivanja sa PCI DSS standardom.....	32
3.3.7. Podjela pružatelja usluga	32
3.4. Atest o usklađenosti (engl. Attestation of Compliance).....	33
4. Administracija sistema za plaćanje	34
4.1. Instalacija i održavanje hardvera.....	35
4.1.1. Instalacija POS terminala.....	35
4.1.2. Instalacija i održavanje čitača kartica	36

4.1.3. Mrežni uređaji	40
4.2. Ažuriranje softvera	42
4.2.1. Ažuriranje Windows operativnog sistema	42
4.2.2. Sigurnosni sertifikati (engl. certificates) i enkripcija.....	43
4.3. Monitorisanje (engl. Monitoring) sistema.....	44
5. Podrška korisnicima i rješavanje problema	45
5.1. Level-1 podrška (prvi nivo).....	45
5.2. Level-2 podrška (drugi nivo).....	46
5.3. Level-3 podrška (treći nivo)	47
5.4. Primjeri čestih problema	47
5.5. Dokumentacija za korisnike	49
ZAKLJUČAK	50
POPIS SLIKA	51
CITATNI IZVORI	52