

## S A D R Ź A J

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| S A D R Ź A J .....                                                                           | 5  |
| 1. UVODNA RAZMATRANJA .....                                                                   | 6  |
| 2. POJAM I VAŽNOST KADROVA ZA OSTVARIVANJE CILJEVA ORGANIZACIJE ....                          | 8  |
| 3. UTVRĐIVANJE OBRAZOVNIH POTREBA PREDUZEĆA.....                                              | 11 |
| 4. CILJEVI OBRAZOVANJA .....                                                                  | 13 |
| 5. SADRŽAJ I PROGRAMI OBRAZOVANJA .....                                                       | 14 |
| 6. METODE I TEHNIKE OBRAZOVANJA.....                                                          | 17 |
| 6.1. PRIRODA UČENJA I RAZVOJA .....                                                           | 17 |
| 6.1.1. Učenje iz iskustva .....                                                               | 17 |
| 6.1.2. Planirano učenje i učenje u okolnostima .....                                          | 18 |
| 6.1.3. Identifikovanje potreba pri učenju i tokom obuke.....                                  | 19 |
| 6.2. PRISTUPI UČENJU I RAZVOJU.....                                                           | 20 |
| 6.2.1. Učenje na poslu.....                                                                   | 20 |
| 6.2.2. Metode obrazovanja izvan posla.....                                                    | 23 |
| 7. PROMOCIJA KADROVA.....                                                                     | 24 |
| 8. EVALUACIJA OBRAZOVNIH I RAZVOJNIH PROGRAMA.....                                            | 26 |
| 9. PRAKTIČNA PRIMJENA RAZVOJA I PROMOCIJE KADROVA U PREDUZEĆU<br>„PRIMA IMPEX“-GRADIŠKA.....  | 27 |
| 10. EDUKACIJA KADROVA ZA RAD U TRGOVINI – PRILAGOĐAVANJE MODELA<br>KONKRETNIM PRILIKAMA ..... | 31 |
| 10.1. TAJNI KUPAC .....                                                                       | 33 |
| 11. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA .....                                                               | 35 |
| L I T E R A T U R A .....                                                                     | 37 |
| POPIS SLIKA U RADU.....                                                                       | 37 |