

САДРЖАЈ	
УВОД	5
2.МЕТОДОЛОГИЈА РАДА	6
2.. Предмет и циљеви истраживања	6
2 Истраживачке хипотезе	7
2.3. Методе истраживања и извори података	7
3. ЛОГИСТИКА И УПРАВЉАЊЕ ЛАНЦИМА СНАБДИЈЕВАЊА	8
3.1. Разлози за премјештање логистике у управљање ланцем снабдијевања	12
3.2. Елементи и развој управљања ланцем снабдијевања	13
3.3. Учесници у ланцу снабдијевања	14
3.4. Циљ ланца снабдијевања и фактори успеха	16
3.5. Процеси ланца снабдијевања	17
3.6. Модели ланца снабдијевања	18
4.Канали дистрибуције	22
4.1. Врсте канала дистрибуције	24
5. УПРАВЉАЊЕ ДИСТРИБУТИВНИМ МРЕЖАМА	26
5.1. Производно складиште са директном испоруком	27
5.2. Производно складиште са директном испоруком и консолидацијом у транзиту	27
6. ПОСЛЕДЊА МИЉА И ЛАНЦИ СНАБДИЈЕВАЊА	32
6.1 „ПОСЛЕДЊА МИЉА“	33
6.2. УРБАНИ ПОТРОШАЧИ	34
7. КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ У ЛАНЦИМА СНАБДИЈЕВАЊА	36
8. ЗАКЉУЧАК	40
9. ЛИТЕРАТУРА	43