

SADRŽAJ

1. UVOD	Error! Bookmark not defined.
1.1. Predmet istraživanja	Error! Bookmark not defined.
1.2. Cilj i svrha istraživanja	Error! Bookmark not defined.
1.3. Metode istraživanja.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Struktura rada	Error! Bookmark not defined.
2. KADROVI KAO FAKTOR RAZVOJA SAVREMENOG BANKARSTVA	5
2.1. Uloga kadrova u bankarskom sektoru	5
2.2. Trendovi u razvoju kadrova u bankarstvu	6
2.3. Obrazovanje i obuka zaposlenih u bankarskom sektoru	7
2.3.1. Kontinuirano obrazovanje.....	9
2.3.2. Specijalizovani treninzi i certifikati	9
2.4. Menadžment ljudskih resursa u bankama.....	11
2.4.1. Zapošljavanje i selekcija	11
2.4.2. Razvoj karijere i napredovanje	13
3. MOTIVACIJA ZAPOSLENIH.....	14
3.1. Pojam i značaj motivacije.....	14
3.2. Teorije motivacije u kontekstu bankarstva	14
3.2.1. Maslowljeva hijerarhija potreba	14
3.2.2. Herzbergova dvofaktorska teorija.....	16
3.2.3. Razlike između Maslowljeve i Herzbergove teorija.....	17
3.3. Faktori motivacije zaposlenih u bankarskom sektoru	18
4. NAGRAĐIVANJE RAZLIČITIH GRUPA U BANKARSTVU.....	19
4.1. Sistem nagrađivanja u bankarskom sektoru	19
4.2. Finansijski i nefinansijski oblici nagrađivanja	21
4.2.1. Finansijski oblici nagrađivanja (Bonusi i provizije).....	22
4.2.2. Nefinansijski oblici nagrađivanja (Pohvale i priznanja).....	22
4.3. Nagrađivanje menadžera nasuprot nagrađivanju zaposlenih na operativnim pozicijama.....	23
4.3.1. Nagrađivanje menadžerskog kadra	23
4.3.2. Nagrađivanje zaposlenih na nižim pozicijama	23
4.4. Pristupi individualnom i timskom nagrađivanju	24
4.5. Povezanost nagrađivanja i motivacije	26

5. STUDIJA SLUČAJA: UNICREDIT BANKA A.D. BANJA LUKA	29
5.1. Metodologija istraživanja studije slučaja	29
5.2. Pregled UniCredit Banja Luka banke	29
5.2.1. Istorijat i pozicija na tržištu.....	31
5.2.2. Organizacija i struktura zaposlenih.....	32
5.3. Sistem motivacije i nagrađivanja u UniCredit Banja Luka	33
5.3.1. Primjenjivane motivacione strategije.....	33
5.3.2. Analiza sistema nagrađivanja	34
5.4. Analiza rezultata istraživanja.....	34
5.4.1. Uticaj motivacije na radni učinak	34
5.4.2. Povratne informacije zaposlenih.....	35
5.4.3. Povezanost između nagrađivanja i motivacije.....	35
5.5. Zaključci i preporuke za poboljšanje.....	35
ZAKLJUČAK	37
LITERATURA.....	39
POPIS SLIKA, TABELA I GRAFIKONA.....	41