

SADRŽAJ:

1. UVOD	3
2. PRIMJENA VJEŠTAČKE INTELIGENCIJE U BANKARSTVU.....	5
2. 1. Osnove vještačke inteligencije	11
2. 2. Arhitekture sistema vještačke inteligencije.....	14
2. 2. 1. Pojam produkcionih sistema	14
2. 3. Vještačka inteligencija - multidisciplinarnost i bezbjedonosno okruženje	16
2. 4. Bezbjedonosno okruženje - potreba za zaštitom informacija.....	18
2. 5. Četbot kao tehnološka inovacija - analiza stanja i perspektiva	23
2. 6. Studija slučaja - Rea četbot	25
2. 7. Prednosti i izazovi primjene vještačke inteligencije u bankarstvu.....	26
2. 8. Uticaj vještačke inteligencije na zaposlene u bankarskom sektoru.....	28
2. 9. Praktični primjeri primjene vještačke inteligencije u bankama	29
2. 10. Primjena vještačke inteligencije u poslovanju sa stanovništvom i privredom.....	31
2. 11. Primjena vještačke inteligencije u back office transakcijama.....	32
2. 12. Primjena vještačke inteligencije u procesu integracije banaka	33
2. 13. Bankarstvo 24/7.....	33
2. 14. Korištenje AI za detektovanje prevara, spriječavanje potencijalnih zloupotreba	35
2. 15. Budućnost vještačke inteligencije u bankarstvu.....	37
3. ZAKLJUČAK	39
LITERATURA.....	42
PRILOZI.....	44
Popis slika	44
Popis tabela	44