

SADRŽAJ

UVOD.....	1
1. DETERMINANTE DIGITALNE TRANSFORMACIJE POSLOVANJA.....	2
2. TEHNOLOGIJE KOJE OMOGUĆAVAJU DIGITALNU EKONOMIJU.....	7
2.1. AI – vještačka inteligencija	7
2.2. Cloud	7
2.3. 5G	8
2.4. Blockchain tehnologije	8
2.5. Trodimenzionalna štampa.....	9
2.6. Internet stvari - IoT.....	9
3. KONCEPT IT MENADŽMENTA	11
3.1. Osnove IT menadžmenta	11
3.2. Značaj IT menadžmenta	12
3.3. Ključne karakteristike efikasnog IT menadžmenta	13
3.3.1. <i>Analitika</i>	13
3.3.2. <i>Cloud computing</i>	13
3.3.3. <i>AI i kognitivno računarstvo</i>	14
3.3.4. <i>IoT</i>	14
4. INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U PROCESU DONOŠENJA ODLUKA	15
4.1. Nove tehnologije kao podrška odlučivanju	15
4.2. Poslovno odlučivanje podržano poslovnim informacionim sistemima.....	16
4.2.1. <i>Upotreba novih tehnologija</i>	16
4.2.2. <i>Uloga novih tehnologija u procesu odlučivanja</i>	17
5. INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U MENADŽMENTU LJUDSKIH	
RESURSA	19
5.1. Razlika između HRIS-a i eHRM-a.....	21
5.2. Inovacije u tehnologiji i oblasti upravljanja ljudskim resursima.....	24
5.2.1. <i>ERP & Web baziran sistem</i>	24
5.2.2. <i>Aplikacije zasnovane na oblaku</i>	27
5.3. Oblasti primjene informacionih tehnologija u menadžmentu ljudskih resursa	28
5.3.1. <i>Regrutacija i selekcija</i>	28
5.3.2. <i>Razvoj i obuka</i>	30

5.3.3. Procjena zaposlenih.....	31
5.3.4. Motivacija	32
5.3.5. Upravljanje talentima	33
5.3.6. Kadrovska služba.....	34
6. UPRAVLJANJE ZAŠTITOM	36
6.1. Bezbjednost informacija	36
6.2. Principi organizacije zaštite informacionih sistema	37
7. IT ALATI I TEHNOLOGIJE ZA MENADŽERE	39
7.1. E-poslovanje usmjereno na korisnika.....	39
7.2. Reinženjering poslovnih procesa.....	40
7.3. Poboljšanje kvaliteta poslovanja	41
7.4. Agilnost	42
7.5. Stvaranje virtualne kompanije	43
7.6. Izgradnja kompanije za stvaranje znanja.....	43
7.7. Planiranje resursa preduzeća	44
7.8. Online analitička obrada	45
7.9. Inteligentni agent i ekspertski sistemi	46
8. ZAKLJUČAK.....	48
LITERATURA.....	49