

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. ELEKTRONSKE KONSULATCIJE	4
2.1. Razvoj e-konsultacija	5
2.2. Prednosti i nedostaci	6
2.3. Teorijska osnova	8
2.4. Praksa e-konsultacija u EU	9
2.5. E-konsultacije u procesu kreiranja politike	12
2.5.1. <i>Deliberativne e-konsultacije</i>	12
2.5.2. <i>Tehnologije za e-konsultacije</i>	13
2.5.3. <i>E-konsultacije i prostori društvenih medija</i>	15
2.6. Otvaranje procesa e-konsultacija: prijedlog	17
3. ANALIZA STANJA IKT SEKTORA U REPUBLICI SRPSKOJ	21
3.1. Praćenje razvoja e-uprave	22
3.2. Postojeće e-usluge	26
3.3. Interoperabilnost organa javne uprave	28
3.4. Infrastruktura javnog ključa	30
4. ONLINE PORTAL E-KONSULTACIJE ZA POTREBE VLADE REPUBLIKE SRPSKE	32
4.1. Opis Portala e-konsultacije	33
4.2. Javni dio portala	36
4.3. Interni dio portala	38
4.4. Procesi na portalu	40
5. METODOLOGIJA IZRADE APLIKACIJE	42
5.1. Osnovni metodološki principi izrade aplikacije	42
5.2. Glavni razvojni alati (Oracle DB, Oracle Apex)	44
5.3. Razvoj i isporuka arhitekture sajta	45
5.3.1. <i>Sigurnost i logički dio portal</i>	46
5.3.2. <i>Obuka i ažuriranje</i>	47
5.4. Ključne uloge i mehanizmi upravljanja izradom i eksploatacijom Aplikacije	48
5.5. Obavezna dokumentacija tokom i nakon izrade Portala	50
6. ZAKLJUČAK	52
7. LITERATURA	53