

SADRŽAJ

1. UVOD.....	5
1.1. Menadžeri u okviru zdravstvene ustanove	5
2. PR UNUTAR ZDRAVSTVENOG MENADŽMENTA	10
2. ZDRAVSTVENI MENADŽMENT I KVALITET	13
2.1. Upravljanje pojmom kvaliteta	13
2.2. Upravljanje i menadžment kvaliteta zdravstvenih usluga	21
3. UPRAVLJANJE USLUGAMA U OBLASTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U REPUBLICI SRPSKOJ	23
3.1. Zakonski okvir	23
3.2. Zdravstvena zaštita sa primarnog, sekundarnog i tercijarnog nivoa	24
3.3. Primarni nivo zdravstvene zaštite	25
3.4. Pristup primarnog nivoa zdravstvene zaštite	27
3.5. Sekundarni nivo za zdravstvenu zaštitu	28
3.6. Tercijarni nivo zdravstvene zaštite	29
4. ISTRAŽIVAČKI DIO	30
4.1. Uporedni prikaz agencija ASKVA i AKAZ	30
4.1.1. ASKVA	30
4.1.2. AKAZ	32
4.2. Primjer istraživanja unapređenja i praćena kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Srbiji	36
5. ZAKLJUČAK	40
6. LITERATURA	41
7. PRILOG - POPIS SLIKA	42