

# SADRŽAJ

UVOD .....	4
1. LOGISTIKA I LANCI SNABDIJEVANJA.....	6
1.1. Pojam i značaj logistike.....	6
1.2. Troškovi logistike.....	8
1.3. Lanci snabdijevanja.....	9
1.4. Tradicionalni i savremenih pristup lancu snabdijevanja .....	12
1.5. Rizici u lancu snabdijevanja.....	14
2. OSNOVNI LOGISTIČKI PROCESI U LANCU SNABDIJEVANJA .....	17
2.1. Predviđanje tražnje.....	18
2.2. Transportna usluga u lancu snabdijevanja .....	19
2.3. Skladišni proces u lancu snabdijevanja.....	22
2.4. Servis potrošača.....	25
3. PRIMJER LANCA SNABDIJEVANJA NA PRIMJERU PREDUZEĆA ZARA.....	27
3.1. O preduzeću.....	27
3.2. Istorija nastanka i razvoja preduzeća .....	29
3.3. Lanac snabdijevanja preduzeća .....	30
ZAKLJUČAK .....	34
LITERATURA .....	36