

## SADRŽAJ

SAŽETAK .....	2
1. UVOD.....	5
2. LOGISTIČKI OPERATERI.....	6
2.1. Logistički provajderi u okviru lanca snabdijevanja .....	7
2.2. Podjela logističkih provajdera.....	8
2.2.1. 1PL .....	9
2.2.2. 2PL .....	10
2.2.3. 3PL .....	11
2.2.4. 4PL .....	15
2.2.5. 5PL .....	18
3. RAZLIČITE AKTIVNOSTI LOGISTIČKOG PROVAJDERA .....	21
3.1. Faze za donošenje odluka o upravljanju lancima snabdijevanja .....	23
3.2. Karakteristike kod SCM upravljanja .....	25
4. RAZVOJ INFORMATIČKO KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (ICT) U LOGISTIČKIM PROCESIMA.....	27
4.1. Karakteristike ICT .....	27
4.2. Primjena ICT u odvijanju logističkih poslovnih procesa.....	30

5. PRIMJER M:TEL KOMPANIJE I RJEŠENJA U OKVIRU LOGISTIKE.....	32
5.1. Protos sistem .....	32
5.1.1. Evidencija radnog vremena.....	33
5.1.2. Vozni park.....	33
5.1.3. Prijava kvarova i radova.....	34
6. ZAKLJUČAK.....	35
7. LITERATURA .....	37